



الأندلس العقارية
Alandalus Property

تقرير الاستدامة لعام 2024



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله

جدول المحتويات

03	الرؤية التنفيذية
09	حول هذا التقرير
13	لمحة عن الشركة واغراضها
19	قطاعات العمل
21	الخدمات العقارية المتكاملة
25	أسس إدارة الأصول
27	تعزيز ولاء العملاء
29	الشهادات والاعتمادات
31	استراتيجية الاستدامة
35	القضايا الجوهرية
41	من الرؤية إلى التطبيق
43	<< رأس المال البشري
43	الملف الوظيفي
47	تكافؤ الفرص
48	التعلم والتطوير
49	المزايا والرفاهية
50	التعويضات وتطوير المسار المهني
51	<< الأثر الاجتماعي
51	مبادرات رفاهية المجتمع
53	تطوير الكفاءات المحلية
53	التواصل المجتمعي
57	<< المسؤولية البيئية
57	كفاءة استهلاك الطاقة
61	إدارة المياه
61	الاقتصاد الدائري
63	المناخ والانبعاثات
65	<< الحوكمة في شركة الأندلس العقارية
67	الهيكل التنظيمي للشركة
72	الإدارة الاستباقية للمخاطر
73	سياسات الاستدامة



الرؤية التنفيذية



رسالة رئيس مجلس الإدارة

يسرني أن أقدم لكم إصدار شركة الأندلس العقارية الثالث لتقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، والذي أعد وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) إصدار 2021، ليعكس التزامنا العميق بالشفافية، والمسؤولية المؤسسية والمواءمة مع أفضل الممارسات الدولية.

لقد شهد هذا العام نمواً متزايداً في كيفية تعامل الأندلس مع مفهوم الاستدامة، حيث وسّعت الشركة نطاق تواصلها مع أصحاب المصلحة من خلال تيسير الحوارات البناءة مع الشركاء والعملاء وأفراد المجتمع الأوسع. وقد أسهم هذا التفاعل في تعزيز فهمنا لتطلعاتهم، وأتاح دمج وجهات نظرهم ضمن عملية التخطيط الاستراتيجي.

كما قطعت الأندلس خطوات ملموسة نحو تطوير إدارة الأصول وحوكمة محفظة المشاريع، بما يضمن أخذ العوامل البيئية والاجتماعية في الحسبان. وتستند هذه الجهود إلى مجموعة متكاملة من السياسات والأطر التنظيمية التي توجه أعمالنا، وتضمن اتباع نهج موحد على مستوى الشركة، وهو ما سيتم استعراضه بالتفصيل في هذا التقرير.

إن استمرار حصول الأندلس على إشادات خارجية في مجالات الحوكمة وتطوير العقارات والاستدامة، يُعد دليلاً على صواب توجهها، ويمنحنا دافعاً إضافياً نحو مزيد من التحسين المستمر. وفي الوقت ذاته، تواصل الشركة تركيزها على خلق قيمة طويلة الأجل، وتطوير بيئات عمرانية مستدامة تعزز جودة الحياة وتحافظ على الموارد الطبيعية.

وتستمر شركة الأندلس العقارية في تنفيذ مبادرات اجتماعية متنوعة ضمن مراكزها التجارية ومرافقها، مما يساهم في تعزيز التماسك المجتمعي و الرفاهية الاجتماعية. وتتكامل هذه الجهود مع برامجها البيئية، في تجسيدٍ لرؤية شاملة للاستدامة توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

ختاماً، أتقدم بخالص الشكر والتقدير للموظفين وشركائنا، على جهودهم التي كان لها بالغ الأثر في تحقيق هذا التقدم. وسنواصل معاً السير بخطى ثابتة نحو مستقبل مستدام وقادر على الصمود يدعم نمو شركة الأندلس العقارية، ويساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

رئيس مجلس الإدارة
الاستاذ/ عبدالسلام بن عبد الرحمن العقيل



رسالة الرئيس التنفيذي

تواصل شركة الأندلس العقارية هذا العام تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة بمزيد من الوضوح والاتساق عبر مختلف عملياتها. ولا تزال هذه الاستراتيجية توجّه جهود الشركة في مواءمة أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) مع الأهداف التجارية، مع التركيز على مجالات الأداء البيئي، والمساهمة الاقتصادية، والتنوع والتطوير، والصحة والسلامة، والحوكمة. ويظهر التقدم المحرز في هذه المحاور من خلال الخيارات التشغيلية للشركة، ونهجها الاستثماري، ومبادراتها المجتمعية، مما يعزز دور الأندلس في دعم اقتصاد محلي أكثر مرونة وشمولية.

وفي إطار هذا التوجه، عززت الأندلس نهجها في تحديد قضايا الاستدامة الجوهرية وإدارتها من خلال إطار أكثر فاعلية لإدارة المخاطر. ومن الجدير بالذكر أن الشركة قد وسّعت هذا العام نطاق الإفصاحات، حيث قدمت رؤى أكثر تفصيلاً حول كيفية دمج الاستدامة ضمن وظائف الأعمال المختلفة. ويشمل ذلك الإفصاح عن مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية ضمن أبعاد الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما سيتم استعراضه في هذا التقرير.

وقد قامت الشركة بنشر سياسات تغطي المواضيع الجوهرية ضمن محاور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إلى جانب تحديثات الأداء وآليات التفاعل مع أصحاب المصلحة، وذلك بهدف تعزيز الشفافية وتقوية التواصل مع المستثمرين. كما تم تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات ذات الصلة من خلال عروض تقديمية مختلفة وتطوير قنوات الاتصال، بما يدعم الثقة طويلة الأجل مع المساهمين والشركاء.

ومع تطلّعنا نحو المستقبل، تبقى شركة الأندلس العقارية ملتزمة بجعل الاستدامة محركاً رئيسياً للتميز والقدرة على الصمود. ومع استمرار تطور أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نؤكد التزامنا بتفعيل هذه الاعتبارات من خلال حوكمة متسقة، واتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات، ودمجها في خطط الاستثمار والتطوير.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لموظفينا المخلصين، وشركائنا القيمين، وجميع أصحاب المصلحة الذين يواصلون دعم مسيرة شركة الأندلس العقارية نحو نمو مستدام. كما أتشرف بدعوة مساهمينا وجميع المعنيين لاستكشاف تفاصيل هذا التقرير، الذي يعكس جهودنا المستمرة وطموحاتنا المتطورة على جميع أصعدة الاستدامة.

الرئيس التنفيذي
المهندس / فيصل بن عبد الرحمن الناصر





حول هذا التقرير



حول هذا التقرير

يُقدم تقرير الاستدامة لشركة الأندلس العقارية لمحة شاملة عن تركيز الشركة على دمج الممارسات المستدامة ضمن مختلف عملياتها. ويسلط الضوء على التقدم المُحرز خلال عام 2024، إلى جانب المبادرات التي تم تنفيذها للحفاظ على مسؤوليتها البيئية وتعزيز مساهمتها الاجتماعية، ودعم مرونتها الاقتصادية. كما يهدف هذا التقرير إلى تعزيز الحوار المفتوح مع أصحاب المصلحة، وزيادة مستوى الشفافية، وتحقيق قيمة مستدامة تترك أثراً إيجابياً في المجتمعات التي تخدمها الشركة.

النطاق والحدود

يغطي هذا التقرير أنشطة الشركة وأدائها خلال الفترة من 1 يناير 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024، ويشمل جميع عمليات الأندلس وأصولها المنتشرة في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية . ويتم إصدار التقرير بشكل سنوي لإبراز الجهود المستمرة في مجال الاستدامة.

معايير إعداد التقارير

تقوم الأندلس بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) إصدار 2021، بما يضمن الشفافية والاتساق في الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة. كما يتماشى التقرير مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، ويدعم مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

جمع البيانات والتحقق منها

تم جمع البيانات المعروضة في هذا التقرير من مصادر داخلية متعددة ومصادر متاحة للعمامة. وقد اعتمدت الشركة على عمليات دقيقة للتحقق من صحة البيانات، بإشراف من شركة استشارية خارجية متخصصة في الاستدامة، وذلك لضمان دقة وموثوقية المعلومات المقدّمة.

مشاركة أصحاب المصلحة

تُدرِك شركة الأندلس العقارية أهمية الحفاظ على علاقات بّناءة مع أصحاب المصلحة، من خلال فهم توقعاتهم ووجهات نظرهم. ويسهم التفاعل المستمر مع الموظفين والعملاء والشركاء والمستثمرين والمجتمع في تعزيز الشفافية، ورفع جودة تقارير الاستدامة.



برنامج تطوير
القطاع المالي





لمحة عن الشركة
واغراضها

لمحة عن الشركة واغراضها

تُعد شركة الأندلس العقارية شركة سعودية مساهمة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، وتعمل في مجال الاستثمار وتطوير وتشغيل العقارات التجارية المدرة للدخل في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية.

تقوم الأندلس بتطوير وجهات استهلاكية نابضة بالحياة تستقطب الزوار وتمنحهم تجارب مميزة تُعزز الولاء، وتزيد من وتيرة الزيارات، وترفع القيمة طويلة الأجل. وتتمثل رؤية الشركة في أن تصبح الوجهة المفضلة الثالثة بعد المنزل ومكان العمل. وبينما يظل قطاع التجزئة هو المحور التجاري الأساسي، تتوسع الشركة بشكل انتقائي في قطاعات مكملية موجهة للمستهلك، متى ما توفرت الجدوى الاستراتيجية لذلك.

تغطي عمليات الأندلس عدة قطاعات أعمال تشمل المراكز التجارية، وإدارة العقارات التجارية، والمكاتب، والضيافة، والرعاية الصحية. وتمتد محفظة الشركة العقارية لتشمل عدداً من المدن الرئيسية في المملكة، وتضم مساحات تجارية كبيرة تحقق مستويات إشغال مرتفعة بشكل مستمر. ويعتمد هيكل العمل على إدارة فعالة للمخاطر المؤسسية، مع الحفاظ على عوائد مالية مستقرة ومستدامة.

ويحظى نموذج الأندلس بتقدير المستثمرين نظراً لتنوع أصوله المدرة للدخل، واستراتيجيته القائمة على النمو، وقيادته ذات الخبرة. وباعتبارها أول شركة سعودية تعمل في مجال الاستثمار والتطوير والتشغيل للمراكز التجارية تُدرج في السوق المالية، وتتمتع الأندلس بأسس راسخة في الحوكمة المؤسسية، والشفافية، والسلوك المهني.

وتتميّز الأندلس عن غيرها بتركيزها على احتياجات المجتمعات المحيطة بكل مشروع عقاري، حيث تعتمد نهجاً يقدّم تجربة المستهلك على النموذج التقليدي للبيع بالتجزئة، ويُفضل التفاعل والارتباط على المعاملات، ويمنح المستأجرين مرونة أكبر بدلاً من الالتزام بعقود تأجير ثابتة. كما تدعم الشراكات الاستراتيجية والقدرات الرقمية المتنامية هذا النموذج، مما يسهم في تقديم تجارب أكثر عمقاً ومتعة للزوار.

ويقود هذا التقدم فريق عمل متخصص ومؤهل، حيث تستثمر الأندلس في تطوير موظفيها من خلال برامج داخلية ومراكز تدريب خارجية، إلى جانب توفير مزايا تنافسية تدعم الموظف وعائلته.

تتمثل رؤية الأندلس في أن تصبح المطور العقاري الأبرز والمتخصص في إنشاء مشاريع ووجهات ومعالِم استثنائية، من خلال قيادة التحول من الوجهات المخصصة للتسوّق والأعمال إلى مساحات تعزز التفاعل والترابط بين الأفراد في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.



رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا



رؤيتنا

أن نصبح أهم وأبرز مطور عقاري متخصص في إنشاء المشاريع والوجهات والمعالم المتميزة، من خلال قيادة عملية التحول من تطوير وجهات تركز على التسوق وممارسة الأعمال إلى وجهات تعزز التفاعل والتواصل بين الأفراد في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.



رسالتنا

تطوير وتشغيل مجموعة من الوجهات الفريدة والمتميزة التي من شأنها أن تعزز تفاعل الضيوف والعملاء وأفراد المجتمع عبر تجارب ترسخ ولائهم وتعزز معدل الزيارات وتحقق قيمة مستدامة، بما يفضي في نهاية المطاف إلى تحقيق نمو منقطع النظير.



قيمنا

الطموح: تسعى الأندلس إلى توسيع استثماراتها بما يتماشى مع تطلعات مساهميها، وتعزيز الصورة الإيجابية التي ترسخت لدى عملائها من خلال مشاريعها الحالية وخططها المستقبلية.

الشغف: نلهمنا النجاحات المتتالية التي حققتها الأندلس إلى تحقيق المزيد، مستندين إلى الخبرة والتجربة وجودة التنفيذ العالية.

الإصرار: تواصل الأندلس التقدم بعزم نحو تحقيق أهدافها، وتعزيز مكانتها الريادية والحفاظ عليها، وفقاً لأعلى معايير الجودة.

الثقة: مكّنتنا خطوات الأندلس المتسارعة من خوض مشاريع أكبر وأغتنام فرص أكثر، ما رسّخ مكانة متميزة للشركة في قطاع العقار.

المشاركة: تؤمن الأندلس بأهمية روح الفريق والمشاركة الفعالة في تحقيق التقدم وضمان تنفيذ المشاريع بنجاح.



الأهداف الاستراتيجية

- تحقيق تحسين مستمر في الأداء التشغيلي، وتطوير وإدارة وتأجير المراكز التجارية التابعة للشركة، بما يحقق أعلى مستويات الإشغال، والوصول إلى المزيج الأمثل من المستأجرين.
- تطوير مشاريع جديدة في قطاع المراكز التجارية، والضيافة، والمكاتب، و الرعاية الصحية إلى جانب المشاريع متعددة الاستخدامات.
- الاستحواذ الكلي أو الجزئي على مشاريع قائمة متميزة مماثلة، أو مشاريع ترى الشركة أن لديها إمكانات لتحقيق أداء استثنائي.
- بناء شراكات استراتيجية مع مستثمرين آخرين لتنفيذ المشاريع ضمن المناطق التي تستهدفها الشركة.

قطاعات العمل

تحتفظ شركة الأندلس العقارية بمحفظة عقارية متنوعة في مدن رئيسية داخل المملكة العربية السعودية، تدعم من خلالها استراتيجيتها للنمو طويل الأجل والاستدامة. وتضم المحفظة مراكز تجارية، وأصولاً فندقية، ومشروعات مكتبية تُسهم في خلق بيئات حضرية نابضة بالحياة، وتلبي احتياجات شريحة واسعة من أفراد المجتمع.

الأندلس مول

يقع الأندلس مول عند تقاطع شارعي الملك عبدالله والأمير ماجد في مدينة جدة، ويتميز بمعدل إشغال مرتفع وتشكيلة متنوعة من المستأجرين تشمل علامات تجارية عالمية. ولا يزال المركز يستقطب أعداداً كبيرة من الزوار بفضل موقعه الاستراتيجي وتكامله مع المجتمع المحلي، ما يجعله مساهماً رئيسياً في النشاط الاقتصادي المحلي والتنمية الحضرية المستدامة.

حياة مول

يُعد حياة مول في الرياض إحدى الوجهات الرئيسية التابعة للمجموعة، حيث يقدم مجموعة واسعة من تجارب التسوق والمطاعم، مدعومة بمستأجرين بارزين. ويضمن موقعه ضمن أحد الممرات الحضرية الرئيسية في العاصمة استمرار تدفق الزوار ومكانته المرموقة ضمن المشهد العمراني للمدينة.

دارين مول

يسهم دارين مول في الدمام في تعزيز انتشار المجموعة جغرافياً وتوسيع حضورها الإقليمي. ويُدار بالشراكة مع شريك استراتيجي، ويضم مزيجاً متوازناً من عروض التجزئة التي تلبي احتياجات السكان والزوار على حد سواء في المنطقة الساحلية من المدينة.

ذا فيلج مول

تم افتتاح ذا فيلج مول خلال النصف الأول من عام 2023 شمال مدينة جدة على طريق الأمير طلال بن منصور، بالقرب من ملعب الجوهرة، على أرض تتجاوز مساحتها 200 ألف متر مربع، بمساحة تأجيرية تزيد عن 80 ألف متر مربع تشمل المباني والمواقف. يتميز المركز بتصميم معماري عصري واستخدام أحدث تقنيات البناء، مثل نظام إدارة المبنى الذكي، ونظام استشعار درجات الحرارة التفاعلي، بالإضافة إلى نوافير راقصة ذكية في منطقة "سنترال بارك" مرتبطة بأنظمة الصوت والضوء.

الصحافة سنتر

يقع مركز الصحافة في شمال مدينة الرياض، ويسهم في قطاع التجزئة المجتمعية من خلال دعم الأنشطة التجارية المحلية، وتوفير الخدمات الأساسية وخيارات التسوق في منطقة تشهد نمواً عمرانياً متسارعاً.

تلال سنتر

يعزز مركز تلال سنتر، الواقع في حي الملحق بمدينة الرياض، الوصول إلى خدمات التجزئة المجتمعية من خلال مجموعة من الوحدات التجارية ضمن منطقة حضرية ناشئة. ويدعم تطوير هذا المركز توسع الشركة في الأحياء الواعدة.

اليرموك سنتر

يقع مركز اليرموك سنتر في شمال شرق الرياض، ويضم مزيجاً من المستأجرين الرئيسيين والمتاجر التي تركز على خدمة المجتمع المحلي. ويعكس ارتفاع معدل الإشغال فيه مستوى الاندماج القوي ضمن النسيج العمراني المحلي واستمرار الطلب عليه.

مبنى شركة الأندلس العقارية

في عام 2012، تمكنت شركة الأندلس العقارية من شراء مبنى مميز يقع في حي الوادي بمدينة الرياض على طريق الدائري الشمالي. تبلغ مساحة الأرض 1090 متر مربع و يمثل هذا المبنى المقر الرئيسي لشركة الأندلس العقارية. تقوم الشركة بتأجير مساحة (500) متر مربع على (شركة مرني لخدمات النقل و المساعدة على الطريق) بقيمة 500,000 ريال سعودي للعام مما يسهم في تعزيز محفظتها العقارية.

برج سلامة المكتبي

يوفر برج السلامة للمكاتب، الواقع أيضاً في جدة، مساحات مكتبية تجارية في موقع استراتيجي بالقرب من محاور النقل الرئيسية. ويسهم في دعم الأنشطة التجارية، ويقدم بيئة عمل مرنة تناسب مجموعة متنوعة من المستأجرين.

مبنى كويك التجاري

يقع المبنى في موقع متميز بحي الغدير في مدينة الرياض على طريق الملك عبدالعزيز بالقرب من تقاطع الطريق الدائري الشمالي على بعد حوالي 2 كم من مركز الملك عبدالله المالي و 20 كم من مطار الملك خالد الدولي. ويتألف المبنى من مجمع مكاتب متعدد الاستخدامات متطور.

برج ياسمين الاندلس

يقع المبنى في موقع متميز بحي الياسمين في مدينة الرياض على طريق العليا العام الموازي لطريق الملك فهد بالقرب من تقاطع طريق الملك سلمان على بُعد حوالي 12 كيلو متر من مركز الملك عبدالله المالي وحوالي 24 كيلو متر من مطار الملك خالد الدولي. ويتألف المبنى من 14 طابق بمساحة تأجيره 9838 متر مربع ومسطح بناء على مساحة 25,006 متر مربع.

فندق الأندلس مول

يُشكّل فندق الأندلس مول في جدة أول دخول للشركة في قطاع الضيافة. ويقع بجوار الأندلس مول، ويوفر خيارات إقامة وخدمات متكاملة تُثري بيئة المشروع متعدد الاستخدامات، وتضيف قيمة مميزة للضيوف وزوار المركز التجاري.

مستشفى الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية -مستشفى الفيحاء

تم افتتاح مستشفى الدكتور سليمان الحبيب الطبية - مستشفى الفيحاء في شهر مارس 2024، ليكون أحد أحدث الصروح الطبية في غرب جدة، مقدماً خدمات صحية متكاملة وفق أعلى المعايير الطبية العالمية. يتميز المستشفى بموقعه الاستراتيجي على طريق رئيسي حيوي، مما يسهل الوصول إليه من مختلف مناطق المدينة، ويهدف إلى تلبية احتياجات السكان المحليين من الرعاية الصحية المتخصصة.

الخدمات العقارية المتكاملة

تُقدم شركة الأندلس العقارية خدمات عقارية متكاملة تغطي دورة حياة المشاريع بالكامل، بدءاً من مرحلة التأسيس وحتى التسليم النهائي والتشغيل المستمر. ويضمن هذا النهج الشامل تنسيقاً فعالاً وتحكماً دقيقاً في جميع مراحل تطوير المشروع وإدارة الأصول. ويعمل فريق الشركة نيابة عن المالك بهدف تحقيق أقصى عوائد استثمارية، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والكفاءة.

تشمل هذه الخدمات الإشراف على جميع مراحل المشروع، من التصميم والتنفيذ إلى التشغيل والتسليم. وتؤدي الشركة دور الممثل الرسمي للمالك، حيث تحافظ على المصالح المالية، وتقود عملية اتخاذ القرار، وتقدم المشورة الاستراتيجية والفنية لتحقيق أفضل النتائج. كما يشمل نطاق الخدمات تطوير استراتيجيات التسليم، مثل إدارة فترات الضمان ومعالجة العيوب، وإغلاق الالتزامات المالية، إلى جانب تقديم المشورة بشأن استراتيجيات التخارج، سواء من خلال البيع أو إدارة الأصول على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، تقود الأندلس عملية تحقيق العوائد من المشاريع من خلال استراتيجيات التسويق والتأجير وإدارة المستأجرين، بما في ذلك بدء أنشطة ما قبل التأجير، وتنسيق تجهيزات المستأجرين، وإدارة العلاقة معهم لتحقيق أعلى مستويات الإشغال والدخل. كما يتم تأسيس أنظمة تشغيل متكاملة لضمان إدارة سلسلة للعقارات، تشمل إدارة المرافق وإدارة الممتلكات وإدارة رسوم الخدمات.

ويُمكن هذا النهج المتكامل الشركة من تقديم قيمة مستدامة عبر محفظتها العقارية المتنوعة.

الاستحواذ - المشاريع المشتركة - الاستثمار

إدارة أصول
العقارات التجارية

الخدمات
العقارية
المتكاملة

خدمات تطوير
عقاري متكاملة

نطاق عمل تطوير المشاريع العقارية:

المرحلة الأولى: بدء المشروع

تشمل دراسة الجدوى، اختيار الموقع، والحصول على الموافقات الأولية.



المرحلة الثانية: التصميم

تتضمن إعداد التصاميم المعمارية والهندسية والحصول على التصاريح اللازمة.



المرحلة الثالثة: الإنشاء

تغطي تنفيذ الأعمال الإنشائية وفق المخططات والإشراف على الجودة والسلامة.



المرحلة الرابعة: التسليم

تشمل الفحص النهائي، معالجة الملاحظات، وتسليم المشروع للمالك أو المشغل.



نطاق عمل إدارة أصول العقارات:

01 التخطيط الاستراتيجي

02 الصيانة التشغيلية

03 التسويق وتجربة المستهلك

04 إدارة التأجير والمستأجرين

05 الإدارة المالية والتحصيل وإعداد التقارير

06 التجهيزات الداخلية والتجديدات



أسس إدارة الأصول

ترتكز استراتيجية شركة الأندلس العقارية في إدارة الأصول على توظيف خبرتها المحلية العريقة وفهمها العميق للسوق السعودي، لتحقيق نتائج استثنائية. ويعتمد هذا النهج على عدد من المحاور الأساسية:

الخبرة المحلية الطويلة:

بفضل عقود من الخبرة في إدارة وتطوير العقارات التجارية في مختلف أنحاء المملكة، تتمتع الأندلس برؤية استراتيجية ومعرفة دقيقة بالسوق المحلي، ما يمكنها من اتخاذ قرارات مستنيرة ومتكيفة مع السياق السعودي.

العلاقات المتينة مع المستأجرين:

تحظى العلاقة مع المستأجرين بأولوية قصوى، حيث تتبنى الشركة نهجاً استباقياً قائماً على فهم احتياجاتهم، وضمان معدلات إشغال مرتفعة من خلال نموذج يركز على المستأجر. ويسهم هذا التوجه في خلق بيئة تعاونية تدعم نجاح المستأجرين، وتُعزز القيمة الإجمالية للعقار.

الاستدامة:

تلتزم الأندلس بالممارسات البيئية المسؤولة، وتعمل على دمج مبادئ الاستدامة في عملياتها، بما في ذلك مبادرات كفاءة الطاقة، وتقليل النفايات، والتنسيق الحضري المستدام، وذلك بما يتماشى مع معايير ESG العالمية.

تكامل التكنولوجيا:

تعتمد الشركة على أدوات تحليلات متقدمة، ومنصات تأجير رقمية، وتقنيات تفاعل مع العملاء، لتحسين إدارة الأصول ورفع كفاءة التشغيل، مما يدفع الابتكار ويُعزز الأداء.

السمعة والثقة:

تُعرف شركة الأندلس العقارية بموثوقيتها وشفافيتها وتميّزها في إدارة الأصول. وقد مكّنها سجلها الحافل بالمشاريع الناجحة من ترسيخ مكانتها كشريك موثوق في إدارة الأصول المتميزة.



تعزيز ولاء العملاء

تولي شركة الأندلس العقارية أهمية كبيرة لرضا العملاء عبر مختلف أصولها العقارية، إدراكاً منها بأن ذلك يُعد محركاً أساسياً للولاء طويل الأمد ونجاح الأعمال. وتعتمد الشركة نهجاً تفاعلياً ومتطوراً يعكس توقعات العملاء ويضمن تقديم تجربة عالية الجودة.

ومن أجل فهم تفضيلات العملاء بشكل أفضل، تقوم الأندلس العقارية بإجراء استطلاعات رأي بشكل منتظم، ورصد التعليقات عبر المنصات الرقمية، وتنظيم مجموعات نقاش مركزة. وتوفر هذه القنوات رؤى مهمة تُسهم في تحسين الخدمات، وتطوير العمليات، وصياغة استراتيجيات التفعيل ضمن مراكزها التجارية المختلفة.

تحسين تجربة الزوار

في عام 2024، أُجري استطلاع لقياس رضا العملاء في الأندلس مول، شمل 90 مشاركاً من شرائح سكانية متنوعة، وذلك بدعم من فريق متخصص من الشركة، بهدف جمع آراء صادقة حول تجربة الزوار من المواطنين والمقيمين على حد سواء، وافاد الاستطلاع ان رضا العملاء العام قد بلغ نسبة 80%.

وقد أظهرت نتائج الاستطلاع انطباعات إيجابية حول جودة الخدمات، إلى جانب الإشارة إلى بعض المجالات التي تتطلب تعزيزاً إضافياً. وانطلاقاً من التزامها المستمر بتحسين تجربة الزوار، بدأت الأندلس العقارية بتطبيق تحديثات رقمية مثل شاشات العرض البصرية، وأدوات تفاعلية لتسهيل التنقل داخل المراكز التجارية، وذلك انسجاماً مع رؤيتها الأوسع في توفير وجهات يسهل الوصول إليها وتتميز بجاذبيتها وتفاعلها مع الزائرين.



الشهادات والاعتمادات

واصلت شركة الأندلس العقارية هذا العام تعزيز إرثها الراسخ في التميز، حيث نالت عدداً من الجوائز المرموقة التي تعكس التزامها المستمر بالنمو المستدام في قطاع العقار. وتُجسد هذه الجوائز تقديراً ملموساً لحرص الشركة على تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة، والحفاظ على مكانتها الريادية في السوق العقاري.



International Investor Magazine

أفضل مطور عقاري بالمملكة العربية السعودية



Retail and Leisure International

توج الأندلس مول على جائزة أفضل تصميم وتوسعة المول (Retail and Leisure) (International)



جائزة المسؤولية الاجتماعية لعام 2024

تصنيف الشركة بالفئة الفضية في المسؤولية الاجتماعية والمقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



مركز حوكمة الشركات التابع لجامعة الفيصل

الأندلس العقارية من أفضل عشرين شركة تطبيقاً لمبادئ الحوكمة. (مركز حوكمة الشركات التابع لجامعة الفيصل)

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

International Investor Magazine

أفضل حوكمة للشركات



Golden Globe Tigers

تتويج الأندلس مول بجائزة الإبتكار في الفعاليات الترفيهية لفئة العروض المباشرة والفعاليات والمقدمة من جوائز ستيغى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



مجلس مركز التسوق بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا

حصلت حياة مول جائزة أفضل تصميم وتطوير. (MECSC)



BRANDS REVIEW MAGAZINE

تتويج الأندلس العقارية بجائزة المطور العقاري الأكثر موثوقية لعام 2024م. (BRANDS REVIEW MAGAZINE)



Gazet International Global Magazine

تتويج الأندلس العقارية بجائزة التميز في استراتيجيات الاستثمار العقاري.





استراتيجية الاستدامة

استراتيجية الاستدامة

تُعد الاستدامة جزءاً أساسياً ومترسحاً في نموذج أعمال شركة الأندلس العقارية، مما يعكس التزام الشركة بتطلعات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، ودعمها للتحول الوطني نحو اقتصاد أكثر تنوعاً وشمولية ووعياً بيئياً. وتُدرِك الأندلس أن النجاح طويل الأمد لا يُقاس فقط بالنمو المالي، بل بقدرتها على خلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة، من عملاء ومستثمرين وموظفين ومجتمع أوسع.

وتُحدد استراتيجية الاستدامة لشركة الأندلس نهجاً منهجياً وقابلًا للتنفيذ لدفع ممارسات الاستدامة عبر جميع جوانب العمل. وقد صُممت هذه الاستراتيجية لضمان تحقيق النمو الاقتصادي جنباً إلى جنب مع المساهمة الاجتماعية والمسؤولية البيئية. وهي تدمج مبادئ الاستدامة في الحوكمة، واتخاذ القرار، وآليات متابعة الأداء، مع الاستفادة من نقاط القوة الراسخة لدى الشركة في تطوير العقارات، وإدارة الأصول، والتفاعل المجتمعي.

وبالنيابة عن المساهمين، وبالتعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، تركز الأندلس على تحديد وتنفيذ فرص من شأنها الحد من الأثر البيئي، وتعزيز النمو الشامل، وتقوية الروابط مع المجتمع المحلي. وتهدف الشركة إلى الحفاظ على نموذج أعمال مرن ومسؤول ومستقبلي، يسهم في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية.

الأهداف الرئيسية

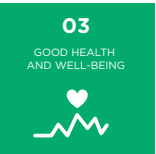
توفير بيئة مرحبة بالمجتمع للمجتمع المحلي



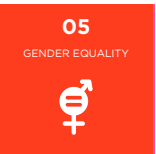
الحد من أثرنا البيئي



ضمان رفاهية الموظفين



تعزيز التوظيف، والمساواة، والتنوع، والشمول



تعزيز القدرة على الصمود من خلال الامتثال المستمر



الأهداف التفصيلية

البيئة

- تقليل الأثر البيئي من خلال ممارسات مستدامة في مجالات التنوع البيولوجي، وإدارة المياه، والنفايات.
- تقليل استهلاك الطاقة في جميع المرافق.

المساهمة الاقتصادية

- الإسهام في دعم نمو الاقتصاد السعودي، وتطوير سوق العمل، وتعزيز التنمية المجتمعية.

التنوع والتطوير

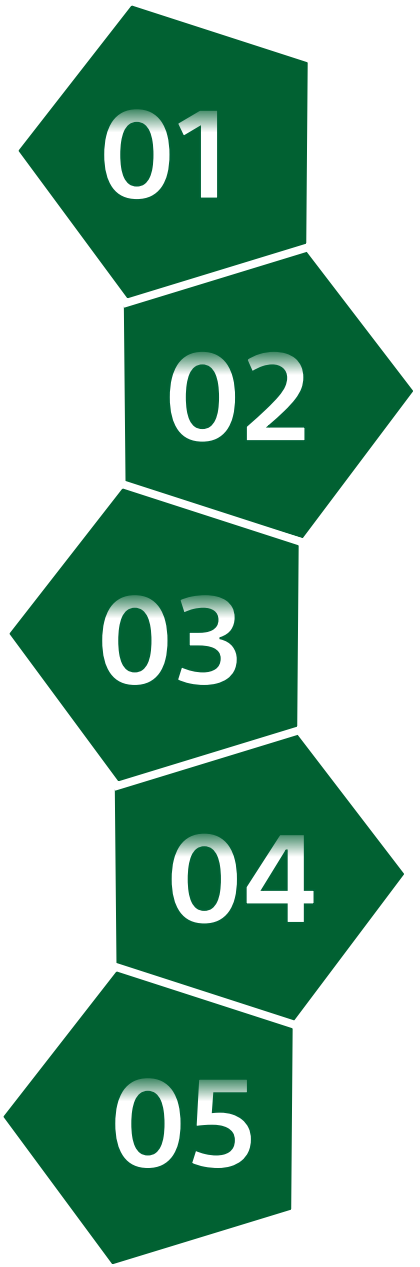
- دعم وتعزيز التنوع وتطوير الموظفين على المستوى الإقليمي.
- تعزيز تمثيل المرأة في المناصب العليا وعضوية مجالس الإدارة.

الصحة والسلامة والأمن

- ضمان نظام فعال للصحة والسلامة والبيئة لجميع الموظفين والزوار.
- الترويج لنمط حياة صحي وتشجيع أفراد المجتمع المحلي عليه.

استدامة الأعمال

- ضمان تطبيق ممارسات التشغيل والحوكمة المؤسسية بشفافية وامتثال كامل.
- دمج إدارة المخاطر في جميع أنشطة الأعمال والتخطيط المؤسسي.





القضايا
الجوهرية





القضايا الجوهرية

أجرت شركة الأندلس العقارية تقييماً منهجياً للقضايا الجوهرية بهدف تحديد أولويات الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الأكثر ارتباطاً بنموذج أعمالها وأصحاب المصلحة. وقد اعتمد هذا التقييم على المقارنة المعيارية مع نظراء القطاع، ووجود فعل أصحاب المصلحة، والاستشارات الداخلية، بما يضمن منظوراً متوازناً واستشراقياً. وأسفر هذا التقييم عن تحديد مجموعة من القضايا الجوهرية ذات الصلة العالية بعمليات الأندلس.

من خلال التعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة، حرصت الشركة على تحقيق التوافق بين أولوياتها في مجال الاستدامة وتطلعات قاعدة أصحاب المصلحة الواسعة لديها. ويُعزز هذا النموذج المستمر من التواصل قدرة الشركة على استباق المخاطر، والاستجابة للاتجاهات الناشئة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، وترسيخ الثقة عبر جميع نقاط الاتصال.

الإجراءات الاستراتيجية الرئيسية

متابعة أداء ESG

تعمل شركة الأندلس على تطوير آلياتها الداخلية لمتابعة الأداء عبر الموضوعات الجوهرية، من خلال لوحات مؤشرات تشمل استهلاك الطاقة، واستهلاك المياه، ورضا المستأجرين، وتفاعل الموظفين. وتهدف هذه الأدوات إلى تعزيز الشفافية في البيانات، ودعم اتخاذ قرارات مدروسة وفي الوقت المناسب.

مراجعات دورية للمواضيع الجوهرية

تخطط الشركة لإعادة تقييم المواضيع الجوهرية بشكل دوري، أو عند حدوث تغيّرات كبيرة في بيئة العمل. ويُسهم هذا النهج المتجدد في ضمان بقاء استراتيجية ESG ديناميكية ومتوافقة مع تطورات أصحاب المصلحة والتطورات التنظيمية.

توسيع دمج أصحاب المصلحة

في عام 2024، وسّعت الأندلس نطاق تفاعلها مع أصحاب المصلحة ليشمل أطرافاً خارجية، ما أتاح رؤى أعمق حول الأثر الاجتماعي والاقتصادي والبيئي لأنشطتها، وفتح المجال أمام فرص جديدة لخلق قيمة مشتركة على امتداد عملياتها.

المساءلة وتحديد المسؤوليات

تقوم الأندلس بتوزيع مسؤولية المواضيع الجوهرية على مستوى الإدارات المختلفة، ما يعزز مبدأ المساءلة، ويشجع على اتخاذ إجراءات بقيادة الأقسام المعنية، ويُسهم في تحقيق تقدم قابل للقياس في كافة محاور ESG.

المقارنة المعيارية والتوافق مع أفضل الممارسات

تعتمد الأندلس على المقارنة المعيارية مع نظرائها في القطاع كوسيلة للتحسين المستمر، وتحديد أفضل الممارسات، ومواكبة توقعات السوق المتزايدة في مجالات ESG ضمن قطاعي العقارات والتجزئة.





من الرؤية
إلى التطبيق



رأس المال البشري

الملف الوظيفي

تعتمد شركة الأندلس العقارية نموذج توظيف مستقر ومنظم. واعتباراً من عام 2024، بلغ إجمالي عدد الموظفين لدى الشركة 118 موظفاً، منهم 90 من الذكور و28 من الإناث، دون وجود موظفين بدوام جزئي أو مؤقت. ويُعزز هذا الهيكل الثابت من استقرار القوى العاملة على المدى الطويل ويسهم في الاحتفاظ بالكفاءات.



23.73%
نسبة الموظفات



118
إجمالي عدد الموظفين

تتوزع القوى العاملة في الأندلس بشكل متوازن عبر الفئات العمرية، ما يعكس الاستمرارية والتجديد. وقد شكّل الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عاماً نسبة 28.75% من إجمالي الموظفين (بعدد 118 موظف)، مما يدل على وجود قاعدة قوية من الكفاءات الشابة في بداية مسيرتهم المهنية. في المقابل، شكّل الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 و50 عاماً الأغلبية (بعدد 76 موظف)، ممن يتمتعون بخبرة معرفية في القطاع وقوة تنفيذية تشغيلية. كما بلغ عدد الموظفين ممن تزيد أعمارهم عن 51 عاماً 8 موظفين، ما يعزز استمرارية القيادة ونقل الخبرات على مستوى أعلى.



تنوع سني متكامل

خلال عام 2024، استقبلت الأندلس 32 موظفاً جديداً، وبلغ معدل الدوران الوظيفي العام 5.7%. وقد ظلت الحركية الداخلية ركناً أساسياً في استراتيجية الشركة لإدارة رأس المال البشري، حيث تم شغل 12.5% من الوظائف الشاغرة من خلال ترقية موظفين حاليين، مما يُعزز تطوير المسار المهني والانتماء طويل الأمد.



32
عدد الموظفين الجدد

وقد شملت التعيينات الجديدة جميع الفئات العمرية، حيث بلغت نسبة المعينين الجدد ممن تتراوح أعمارهم بين 31 و50 عاماً 40.62%، مما يعكس تفضيل الشركة لاستقطاب أصحاب الخبرات. كما انضم 19 موظفاً شاباً في الفئة العمرية من 18 إلى 30 عاماً، بالإضافة إلى 0 موظفاً جديداً ممن تزيد أعمارهم عن 51 عاماً، مما يؤكد نهج الأندلس الشامل في التوظيف وتبني التنوع العمري.



القوي الوطنية العاملة

تواصل شركة الأندلس العقارية تركيزها على بناء قوى عاملة وطنية قوية، بما يتماشى مع التطورات المتسارعة في قطاع العقارات والتطوير العقاري. وإدراكاً منها لأهمية التوطين كأولوية وطنية، تولي الشركة اهتماماً خاصاً لتوطين الوظائف، من خلال استقطاب الكفاءات السعودية المؤهلة والمتوافقة مع احتياجات سوق العمل الحالية، ما يدعم مساهمة الشركة في نمو الاقتصاد الوطني.

ويُعكس هذا التوجه في حصول الشركة على تصنيف "النطاق البلايني" ضمن برنامج التوطين. واعتباراً من عام 2024، بلغ عدد الموظفين السعوديين 68 موظفاً من إجمالي 118 موظف، بمعدل توطين بلغ 57.81%. كما شكّلت الوظائف نسبة 23.73% من إجمالي القوى العاملة، فيما حافظت الشركة على تصنيف "الأخضر المرتفع" ضمن نطاقات. ومن الجدير بالذكر أن جميع الموظفين المشمولين ضمن هذا التقييم تتراوح أعمارهم بين 30 و50 عاماً، مما يساهم في تعزيز الاستقرار التشغيلي من خلال قوى عاملة ناضجة مهنية.



تصنيف التوطين:
النطاق البلايني



57.81%
معدل التوطين



57%
من الإدارة العليا من
أبناء المجتمع المحلي



54%
من إجمالي القوى العاملة من
أبناء المجتمع المحلي

الهيكل الإداري

يتكوّن الهيكل الإداري لشركة الأندلس العقارية حالياً من 90 موظفاً من الذكور بنسبة 76%. واعتباراً من عام 2024، ضمت الإدارة العليا 14 فرداً، فيما شملت الإدارة المتوسطة 76 موظفاً. ويعكس هذا التوزيع فرصة مهمة أمام الشركة لتعزيز التنوع بين الجنسين في المناصب القيادية، ضمن جهودها المستمرة لتطوير رأس المال البشري بشكل شامل ومتكامل.

التعلّم والتطوير

تواصل شركة الأندلس العقارية الاستثمار في تطوير كوادرها البشرية بهدف تعزيز القدرات التشغيلية، ودعم الابتكار، والتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة. وفي عام 2024، تم تنفيذ 45 دورة تدريبية على مستوى الشركة، بإجمالي 1,074 ساعة تدريبية. وتتبع الأندلس نهجاً تدريبياً منظماً يشمل تطوير المهارات الفنية، والرقمية، والمهارات الشخصية. كما تم تدريب جميع الموظفين على التحديات المتعلقة بتطبيق الالتزامات المؤسسية، والسياسات، ومدونة السلوك المهني.



1,074

إجمالي عدد ساعات التدريب

بلغ عدد ساعات التدريب التي حصل عليها الموظفون الذكور 32 ساعة، بينما شاركت الموظفات في 839 ساعة تدريبية. وبلغ متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظفة 235 ساعة، مقارنة بـ 13 ساعة للموظفين الذكور، مما يعكس التزام الأندلس بدعم التطوير المهني الشامل. ووصل متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظف خلال العام إلى 1,074 ساعة. كما تم تدريب 51.11% من المواطنين السعوديين ضمن جهود الشركة المتواصلة لدعم التوطين وتطوير الكفاءات الوطنية.

دعم التعليم العالي

تقدّم شركة الأندلس العقارية دعماً لموظفيها الراغبين في متابعة التعليم العالي أو الحصول على الشهادات المهنية. ويخضع هذا البرنامج لسياسة رسمية تحدّد إمكانية الحصول على إجازات خلال فترة الامتحانات، إضافةً إلى تقديم الدعم المالي اللازم.

شراكات أكاديمية للمبادرات التدريبية

أقامت الشركة شراكات استراتيجية مع مؤسسات تعليمية لتطوير وتنفيذ برامج تدريبية مصمّمة خصيصاً لتلبية احتياجات كوادرها البشرية. وتسهم هذه الشراكات في إثراء فرص التعلم الداخلي، وتطبيق أفضل الممارسات في القطاع، وتعزيز أهداف الشركة طويلة الأمد لتطوير رأس المال البشري.

تكافؤ الفرص

تؤلي شركة الأندلس العقارية أهمية كبيرة لقيمة رأس المال البشري باعتباره أحد المحركات الرئيسية لنجاح المؤسسة ونموها المستدام. ويُعد الموظفون عنصراً محورياً في الهيكل التشغيلي، وتسعى الشركة إلى ترسيخ بيئة داعمة تمكّن المواهب من النمو والتميز. ومن خلال تمكين الموظفين من تقديم أفضل ما لديهم، تهدف الأندلس إلى تعزيز الكفاءة وجودة الأداء والفعالية العامة لعملياتها.

ويُعد التدريب والتطوير جزءاً لا يتجزأ من هذا التوجه، حيث تعتمد الأندلس منهجية منظمة لتحديد وتلبية احتياجات التطوير المؤسسي والفردية، بما يضمن توفير فرص تدريب ملائمة لجميع الموظفين، من خلال جهات تدريبية معتمدة ومؤهلة. ويُسكّل مبدأ تكافؤ الفرص محوراً أساسياً ضمن هذه المنهجية، بما يُعزز ثقافة عمل قائمة على التعلم المستمر والتطور المهني للجميع دون استثناء.

كما تحتل رفاهية الموظفين أولوية لدى الشركة، حيث تعمل الأندلس بالشراكة مع شركات تأمين رائدة في المملكة لضمان توفير خدمات رعاية صحية عالية الجودة للموظفين وعائلاتهم، بما يعكس التزامها برعاية موظفيها وتعزيز أمنهم الصحي والاجتماعي.

وتعتمد ثقافة القيادة في الشركة على الشمولية والتمثيل المتنوع، حيث يضطلع القادة من خلفيات مختلفة بدور فاعل في توجيه المواهب الصاعدة، والمساهمة في إعداد الجيل القادم من القيادات. وتواصل الأندلس جهودها لتعزيز التمثيل المتنوع في المناصب القيادية، إيماناً بأنها تعدّ وجهات النظر والخبرات يسهم في تعزيز أداء الفريق، والابتكار، وصنع القرار.

تطوير سلسلة المواهب

تتضمّن لائحة موظفي الشركة مساراً تطويرياً يهدف إلى تحديد الموظفين ذوي الإمكانات العالية وتنميتهم. ويركّز هذا المسار على تخطيط المسار المهني، وبرامج التطوير المستهدفة، بما يضمن توفير سلسلة متواصلة من القادة المستقبليين في مختلف مستويات الشركة.

المزايا الرفاهية

تواصل شركة الأندلس العقارية تعزيز قيمة المقترح الوظيفي المقدم لموظفيها من خلال مجموعة شاملة من المزايا والمبادرات التي تهدف إلى دعم الرفاهية، والتحفيز، التطور المهني. وتشمل هذه المزايا بدلات مالية شهرية تنافسية تتماشى مع مؤشرات السوق، وتغطية تأمينية اجتماعية كاملة محسوبة على أساس الراتب، إلى جانب آليات دعم إضافية تهدف إلى ترسيخ الارتباط طويل الأمد بين الموظف والمؤسسة.

كما تُعزز الأندلس الجانب التعليمي من خلال توفير بدل رسوم دراسية لأبناء الموظفين. وتظل برامج التقدير والمكافآت جزءاً أساسياً من ترسيخ الأداء والولاء، حيث يحصل الموظفون المتميزون على جوائز مثل: جوائز التميز، شهادات التقدير المعنوي، ومكافآت مالية قد تصل إلى ثلاثة أضعاف الراتب الأساسي. وتُكمل هذه الجهود بسياسات إجازات شاملة تتجاوز المتطلبات القانونية، مثل: إجازة الحج، وإجازة الوالدين للآباء الجدد، وإجازة العدة للموظفات المسلمات، وإجازة الأمومة لجميع الموظفات.

وفي عام 2024، نَقّذت الأندلس استطلاعاً رسمياً لقياس آراء الموظفين حول بيئة العمل ومستوى الرضا، لتحديد مجالات التحسين الممكنة. كما تلقى 118 موظفاً مراجعات أداء وتطوير منظمة خلال فترة التقرير، مما يُعزز ثقافة النمو المستمر والمساءلة.

وتواصل الشركة تطبيق سياسات إجازات عادلة ومتوافقة مع نظام العمل السعودي. ففي عام 2024، كان 4 موظفين مؤهلاً للحصول على إجازة الأبوة وإجازة الأمومة وإجازة المرافقين، منهم 4 من الذكور و0 من الإناث. وقد استفاد من الإجازة 4 موظفين و0 موظفة، وعاد جميعهم بنسبة 100% إلى العمل بعد الإجازة واستمروا في الخدمة لمدة لا تقل عن 12 شهراً.

التعويضات وتطوير المسار المهني

تسعى شركة الأندلس العقارية باستمرار إلى تعزيز ممارسات التعويض العادل والمنصف عبر جميع مستويات القوى العاملة. وفي عام 2024، بلغ متوسط نسبة الرواتب بين الموظفين الذكور والإناث 1.2، ما يعكس جهود الشركة في الحفاظ على ممارسات عادلة للرواتب بين الجنسين. كما تجاوزت رواتب الدخول في الأندلس الحد الأدنى للأجور المحلي بمقدار 1.88، مما يُبرز التزام الشركة بتوفير رواتب تنافسية للمبتدئين. بالإضافة إلى ذلك، شارك 49% من الموظفين في برنامج منظم لتطوير المسار المهني، مما يعكس تركيز الأندلس على تنمية الكفاءات ودعم النمو المهني على مستوى المؤسسة.



رواتب الدخول تتجاوز
الحد الأدنى للأجور
المحلي



1.2
نسبة الرواتب بين
الذكور والإناث

تقييم الاداء والمراجعة

تعتمد الشركة نظاماً رسمياً لتقييم الأداء، يضمن حصول جميع الموظفين على تقييمات دورية وتغذية راجعة بناءة. ويتم إجراء التقييم سنوياً، ويشمل 100% من القوى العاملة. ويرتبط التقييم بأهداف كل موظف، وخطته التطويرية، واحتياجاته التدريبية، مما يساهم في دعم النمو المهني وتحقيق التوافق المؤسسي.

تُظهر هذه المؤشرات التزام شركة الأندلس بمبادئ العدالة الوظيفية، وحرصها على تطوير بيئة عمل محفزة ومستدامة.

الأثر الاجتماعي

مبادرات رفاهية المجتمع

تواصل المراكز التجارية التابعة لشركة الأندلس العقارية أداء دورها كمحافل فاعلة للتفاعل المجتمعي الإيجابي، مما يعكس إحساساً راسخاً بالمسؤولية تجاه رفاهية المجتمع. وتُستثمر هذه المساحات بشكل مستمر في استضافة مجموعة واسعة من الحملات التوعوية والصحية والتعليمية، بما يعزز دور الأندلس كشريك في دعم التنمية المجتمعية المستدامة. وقد أصبحت العديد من هذه المبادرات برامج دورية تُنفذ بالشراكة مع الجهات الحكومية والجامعات والمؤسسات الصحية.

ومن أبرز الحملات المجتمعية المستمرة التي استُضيفت في مراكز الأندلس التجارية:

- 01 حملة تطعيم شلل الأطفال بالتعاون مع وزارة الصحة، دعماً لجهود التحصين الوطنية.
- 02 حملة توعية بمرض السكري بالتعاون مع جامعة الملك عبدالعزيز، لتعزيز ممارسات الحياة الصحية.
- 03 حملة لصحة المرأة بالشراكة مع مجموعة لايف دكتورز، للتركيز على الكشف المبكر والرعاية الوقائية.
- 04 فعالية سنوية للتوعية بسرطان الثدي، تزامناً مع اليوم العالمي للكشف المبكر، بالتعاون مع وزارة الصحة.
- 05 حملة توعية بسرطان الجلد بالشراكة مع جامعة الملك عبدالعزيز، للتثقيف حول الوقاية والكشف المبكر.
- 06 حملة التوعية بمخاطر تعاطي المخدرات بالتعاون مع جمعية "كفى"، تستهدف فئة الشباب والعائلات.
- 07 حملة لصحة الفم والأسنان مع الجمعية السعودية لطب الأسنان، شملت جلسات توعوية وكشف أولي.
- 08 حملة "دواؤك" بالتعاون مع تجمع الرياض الصحي، للتوعية بالاستخدام الآمن للأدوية.
- 09 حملة التوعية بالصرع بالتعاون مع جامعة الملك سعود، للحد من الوصمة وتعزيز فهم المرض في المجتمع.
- 10 برنامج توعوي للوقاية من الربو بمناسبة اليوم العالمي للربو، بالتعاون مع جامعة الملك سعود.
- 11 فعالية للتوعية بآلام المفاصل بالشراكة مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، شملت استشارات ووقاية.
- 12 حملة لصحة الكبد في اليوم العالمي للتوعية بدهون الكبد، بدعم من جامعة الملك سعود.
- 13 حملة للتوعية بالفتاق بالتعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، لتثقيف الزوار حول الأعراض والعلاج.

وتُعد هذه المبادرات جزءاً محورياً من جهود شركة الأندلس العقارية في تحسين جودة الحياة، وتعزيز الثقافة الصحية، وترسيخ علاقتها مع المجتمع المحلي.

تطوير الكفاءات المحلية

تواصل شركة الأندلس العقارية دورها في خدمة وتنمية المجتمع من خلال نهج عملي ومرتكز في مجال المسؤولية الاجتماعية. وقد تم دمج هذا النهج ضمن عمليات الشركة، ويُنفذ عبر شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية، والمنظمات الخيرية، والجمعيات التوعوية، بهدف تحقيق قيمة حقيقية للمجتمع من خلال مبادرات ذات أثر ملموس تُجسد التزام الشركة تجاه المجتمع المحلي.

ويُعد إشراك طلاب الجامعات في بيئات العمل الواقعية أحد الركائز الأساسية لهذا التوجه، ضمن مساهمة الأندلس في تنمية القوى العاملة المستقبلية. وتتماشى هذه المبادرة مع الاستراتيجية الأوسع للمسؤولية الاجتماعية للشركة، من خلال دعم بناء المهارات وتعزيز جاهزية الشباب المحلي لسوق العمل، بالإضافة إلى إثراء المشاريع الداخلية برؤى أكاديمية متجددة.

وفي عام 2024، استقبلت شركة الأندلس العقارية طالبين ضمن برنامج التدريب التعاوني، كما قامت بتوظيف طالبين من جامعات محلية في مهام قائمة على المشاريع. ويُجسد ذلك التزام الشركة المتواصل بتقوية روابطها مع المجتمع، والاستثمار في الجيل القادم من الكفاءات الوطنية.

التواصل المجتمعي

إلى جانب جهود شركة الأندلس العقارية المستمرة في التوعية الصحية، تواصل الشركة مشاركتها الفاعلة في مجموعة واسعة من المبادرات المجتمعية الهادفة. وتشمل هذه الجهود أنشطة تعليمية، وإنسانية، وترفيهية تساهم في تعزيز رفاهية المجتمع وتقوية النسيج الاجتماعي ضمن ممتلكاتها العقارية، لا سيما المراكز التجارية. وترتكز استراتيجية الأندلس على تحويل مراكزها التجارية إلى منصات مفتوحة لإحداث أثر اجتماعي ملموس.

مبادرات جديدة في عام 2024

شهد عام 2024 إطلاق حملات وشراكات جديدة وسّعت من نطاق تأثير الشركة المجتمعي، من بينها:

- 01 منصة توعوية بمناسبة اليوم العالمي للنوم بالتعاون مع جمعية نفى الخيرية، وفريق عطاء التطوعي، ووزارة الصحة
- 02 جلسة توعوية حول أضرار المخدرات والمؤثرات العقلية، قدمها المدرب العام لمكافحة المخدرات بمنطقة مكة المكرمة
- 03 حملة تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية نفذها مستشفى الملك عبدالعزيز
- 04 مبادرة إعادة تدوير الملابس بالتعاون مع جمعية عون الخيرية ومشروع غيث الخيري
- 05 حملة "سند" بتنظيم من جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
- 06 "هاكاثون التعليم المستمر" بالتعاون مع الإدارة العامة للتعليم بجدة
- 07 شاشة توعوية تفاعلية نظمها جمعية نفى الخيرية في منطقة المطاعم
- 08 حملة توعية بصحة العيون نظمها الجمعية السعودية لطب العيون
- 09 فعالية توعوية حول مرض السكري نظمها جمعية أصدقاء مرضى السكري بجدة ونادي طلاب الغدد الصماء بجامعة الملك عبدالعزيز
- 10 فعالية توعوية بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الهمم من تنظيم إدارة التعليم العام - قسم تطوير القدرات
- 11 ركن توعوي حول مرض انحلال البشرة الفقاعي (EB) نظمته جمعية فراشة لدعم مرضى EB

المبادرات المستمرة في الأندلس مول

يواصل الأندلس مول أداء دوره كوجهة مجتمعية نابضة بالحياة تستضيف فعاليات متكررة للتواصل المجتمعي، أبرزها:

- 01 حملة "دورها"، بالتعاون مع المنصة الوطنية للتبرعات، لتعزيز ثقافة إعادة الاستخدام والعطاء الخيري.
- 02 أنشطة توعوية حول الاضطرابات الوراثية، بالتعاون مع جامعة الملك عبدالعزيز.
- 03 فعاليات يوم السكري العالمي، بالتعاون مع وزارة الصحة.
- 04 حملات تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية، بدعم من وزارة الصحة.

تُجسد هذه الأنشطة التزام شركة الأندلس العقارية المستمر بإثراء المجتمع وتعزيز جودة الحياة، من خلال توجيه أصولها العقارية لخدمة التنمية المجتمعية الشاملة.

المبادرات المستمرة في حياة مول

يُعد حياة مول مركزاً نشطاً للتوعية الصحية والمشاركة المجتمعية، حيث يستضيف بشكل منتظم عدداً من الفعاليات التوعوية والتثقيفية التي تعزز من تفاعل الزوار والمجتمع، ومنها:

- 01 اليوم العالمي للإسعافات الأولية، بمشاركة جامعة الملك سعود.
- 02 حملات التوعية بسرطان الثدي، بالشراكة مع جامعة المعرفة وجامعة الملك سعود.
- 03 أسبوع التوعية بالمضادات الحيوية، بالتعاون مع تجمع الرياض الصحي.
- 04 حملة الوصول للخدمات الطبية، بالتنسيق مع مدينة الأمير سلطان للخدمات الإنسانية.
- 05 حملة تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية، بالشراكة مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية.
- 06 حملة التوعية بالرضاعة الطبيعية، بتنظيم جامعة الملك سعود.
- 07 اليوم العالمي لمكافحة التبغ، بالتعاون مع مدينة الملك فهد الطبية.
- 08 حملة توعوية من نادي الصيدلة، بقيادة جامعة الملك سعود، لتعزيز الثقافة الصحية العامة.

تُجسد هذه المبادرات، المستمرة منها والجديدة، نهج شركة الأندلس العقارية في دمج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية ضمن عملياتها اليومية ومساحاتها العامة، بما يحقق أثراً مجتمعياً حقيقياً ومستداماً.

المسؤولية البيئية <<

كفاءة استهلاك الطاقة

تواصل شركة الأندلس العقارية جهودها في ترشيد استهلاك الطاقة من خلال تطبيق استراتيجية محددة تهدف إلى تقليل استخدام الكهرباء في ممتلكاتها العقارية. وخلال عام 2024، ركزت الشركة على رفع كفاءة التشغيل، وتحديث الأنظمة، ودمج مواد مستدامة، وذلك للحد من بصمتها الكربونية ودعم التحول الوطني نحو التنمية منخفضة الانبعاثات.

أداء الطاقة في عام 2024

حققت شركة الأندلس العقارية المستويات التالية من استهلاك الكهرباء في أصولها الرئيسية:

حياة مول:

kWh 8,279,973

الأندلس مول:

kWh 14,048,103

فندق الأندلس:

kWh 382,488,000

المقر الرئيسي:

kWh 6,315,503

تحديث أنظمة الإضاءة إلى LED

تم استبدال كافة أنظمة الإضاءة التقليدية (الداخلية والخارجية) بأنظمة LED عالية الكفاءة، مما أسهم في تحقيق خفض تقديري بنسبة 10% في استهلاك الكهرباء على مستوى المركزين التجاريين.

إجمالي الاستهلاك من الإضاءة وأنظمة التشغيل الآلي في 2024:

حياة مول:
kWh 2,041,392

الأندلس مول:
kWh 3,062,926

المقر الرئيسي:
kWh 76,498

تركيب فتحات سقفية من مادة ETFE

تم تركيب فتحات سقفية مصنوعة من مادة ETFE (إيثيلين تترافلورو إيثيلين) في الممرات الرئيسية في كل من حياة مول والأندلس مول، مما زاد من الإضاءة الطبيعية وقلل الحاجة إلى الإضاءة الاصطناعية. كما تساهم المادة في العزل الحراري، مما يقلل من أحمال التبريد ويحسن الكفاءة العامة للطاقة.

تجديد أنظمة التكييف (HVAC)

تم استبدال وحدات التكييف القديمة بأخرى ذات كفاءة عالية، مما أسفر عن تحسين توزيع التبريد وخفض استهلاك الطاقة بنسبة تُقدَّر بـ 10%، مع تعزيز راحة الزوار ودعم الاستدامة التشغيلية.

إجمالي الاستهلاك من أنظمة التكييف في 2024:

حياة مول:
kWh 6,238,581

الأندلس مول:
kWh 10,985,176

المقر الرئيسي:
kWh 305,990

استخدام أراضي مستدامة

تم تجديد أراضي حياة مول باستخدام بلاط البورسلين المتوافق مع معايير المباني الخضراء (LEED)، وهو مادة منخفضة الانبعاثات وتدعم تنظيم الحرارة، مما يقلل من الطلب على التبريد ويوفر وفورات في الطاقة على المدى الطويل.

تعكس هذه الإجراءات المتكاملة التزام شركة الأندلس العقارية بإدماج مبادئ الاستدامة ضمن نهج إدارة الأصول، بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والمعايير الوطنية لكفاءة الطاقة.

إدارة المياه

يُعد خفض استهلاك المياه من أولويات شركة الأندلس العقارية، لا سيما في ظل تنامي المخاوف الوطنية والعالمية بشأن ندرة الموارد الطبيعية. ونظراً للدور المحوري الذي تلعبه المياه في دعم الحياة اليومية، والنشاط الاقتصادي، والاستدامة البيئية، تواصل المجموعة تطبيق حلول عملية تهدف إلى تقليل الاستخدام غير الضروري عبر ممتلكاتها.

وفي إطار الحد من الاستهلاك الزائد، قامت الشركة بتركيب صابير مياه تعمل بالحساسات في جميع المراكز والمرافق التابعة لها. وتساهم هذه الأنظمة الآلية في تقنين استهلاك المياه، حيث لا تُطلق سوى الكمية المطلوبة فعلياً، ما يؤدي إلى تقليل الهدر بنسبة تصل إلى 60%.

استهلاك المياه لعام 2024 حسب الأصل العقاري:

الأندلس مول:
79,125,000 لتر

حياة مول:
65,659,000 لتر

المقر الرئيسي:
940,000 لتر

الاقتصاد الدائري

يُعد التدوير من الركائز الأساسية للحد من الأثر البيئي للنفايات، حيث يساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتقليل استهلاك الطاقة، والحد من النفايات المرسلة إلى المكبات. وفي شركة الأندلس العقارية، يُعتبر التدوير ممارسة مستمرة مدمجة ضمن العمليات اليومية في جميع المراكز التجارية التابعة لها.

وقد تم تخصيص نقاط جمع مخصصة في مختلف المواقع لضمان فرز المواد القابلة لإعادة التدوير بشكل صحيح، ونقلها إلى مرافق معتمدة، مع تركيز خاص على تقليل نفايات الكرتون الناتجة عن أنشطة المستأجرين والزوار على حد سواء.

بالتوازي مع جهود إعادة التدوير، تتابع شركة الأندلس العقارية عن كثب استهلاك المواد، ولا سيما الورق، بهدف تحديد فرص التقليل من الاستخدام وتعزيز ممارسات أكثر مسؤولية في استخدام الموارد. ويساهم تتبع كميات الاستهلاك عبر المراكز التجارية في توفير رؤى حول الكفاءة التشغيلية، ودعم الأهداف الأوسع للاستدامة الرامية إلى الحد من الأثر البيئي.

كمية استهلاك الكرتون في عام 2024 بالكيلوجرام:

الأندلس مول:
120,000 طن

حياة مول:
60,000 طن

المناخ والانبعاثات

يُشكّل التصدي لانبعاثات الكربون والحد من الأثر البيئي جزءاً محورياً من نهج الاستدامة لدى شركة الأندلس العقارية. واستجابةً للدعوات العالمية لاتخاذ إجراءات فعالة بشأن تغيّر المناخ، تبنت الشركة إطار عمل منظم يهدف إلى تقليل بصمتها الكربونية عبر الانبعاثات من النطاقات الثلاثة: النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3.

1 - الانبعاثات المباشرة:

تتم معالجتها من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية الداخلية، بما يشمل التحديث التدريجي للتقنيات المستخدمة بأنظمة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتعزيز السلوك الواعي لدى الموظفين، ودمج حلول الطاقة المتجددة حيثما كان ذلك ممكناً.

2 - الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة:

تُرَكّز الجهود على ترشيد استخدام الطاقة في المرافق، والاستعداد مستقبلاً لاعتماد مصادر الطاقة النظيفة، وتحسين أنظمة المباني لتتماشى مع معايير المباني الخضراء.

3 - الانبعاثات المرتبطة بسلسلة القيمة:

تعمل الشركة على تقييم الانبعاثات الناتجة عن أنشطة خارجية مثل النقل وسلاسل التوريد. ويتضمن ذلك التعاون مع الموردين لاعتماد ممارسات أكثر استدامة، وتحسين الأداء البيئي عبر العمليات المشتركة.

إجمالي البصمة الكربونية لعام 2024: 20,709.25 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO₂e)

النطاق 1:
8,219.25 طن CO₂e

النطاق 2:
12,490 طن CO₂e

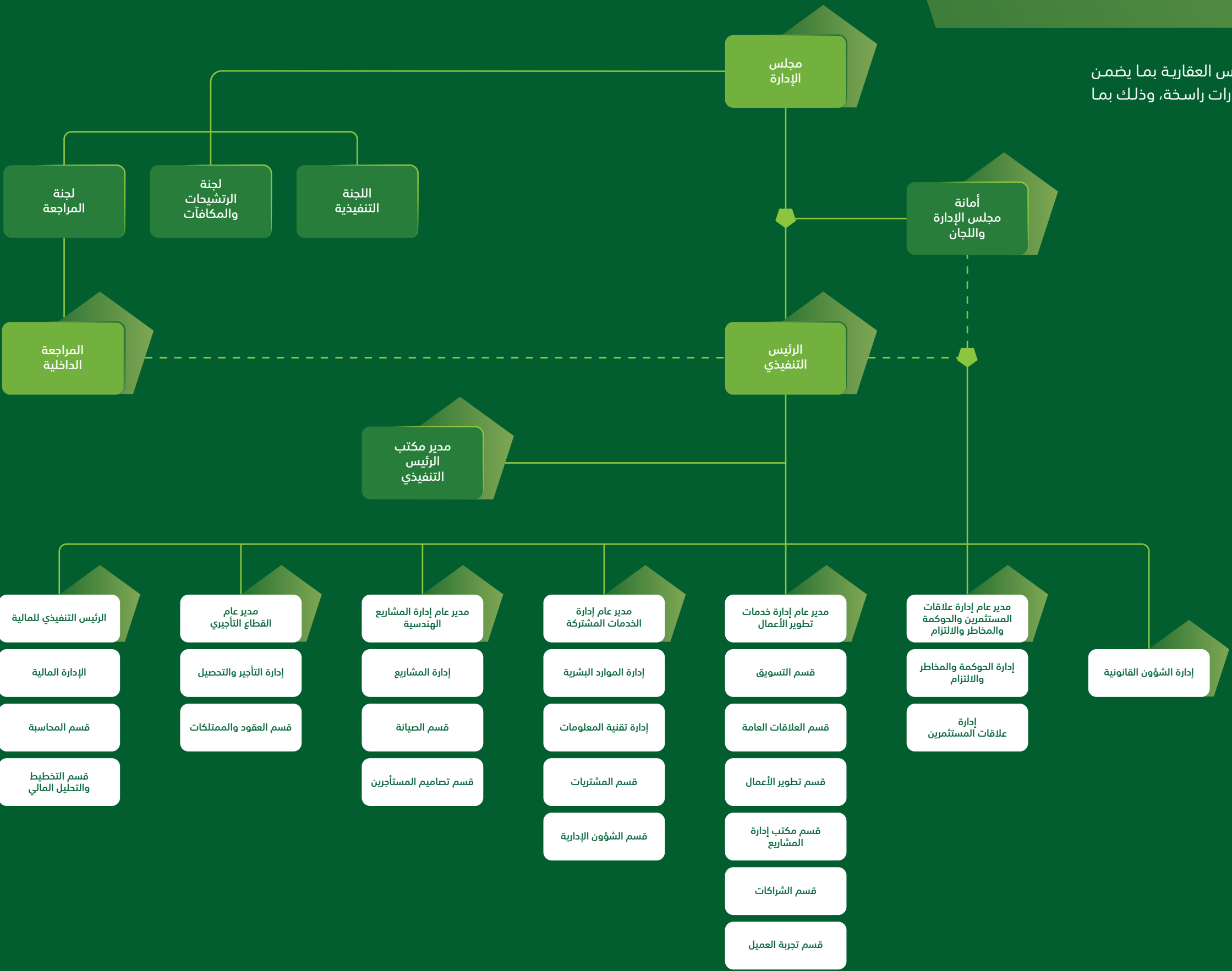
من خلال هذا النهج المتكامل، تواصل شركة الأندلس العقارية السير بخطى ثابتة نحو مستقبل منخفض الكربون، وتُسهم بفاعلية في تحقيق الأهداف البيئية الوطنية والعالمية.

« الحوكمة في شركة الأندلس العقارية



الهيكل التنظيمي للشركة

تم تصميم هيكل مجلس الإدارة في شركة الأندلس العقارية بما يضمن الإشراف الفعّال، والتوجيه الاستراتيجي، واتخاذ قرارات راسخة، وذلك بما يتماشى مع أفضل ممارسات الحوكمة للشركات.



أعضاء مجلس الإدارة:



**الاستاذ/ عبد السلام
بن عبد الرحمن العقيل**
رئيس مجلس الادارة
رئيس اللجنة التنفيذية
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت



**المهندس/ صالح بن
محمد الحبيب**
نائب رئيس مجلس الادارة



**الأستاذ/ أحمد بن
عبد الرحمن الموسى**
عضو مجلس الادارة
عضو اللجنة التنفيذية



**المهندس/ فيصل بن
عبد المحسن الزكري**
عضو مجلس الادارة
عضو اللجنة التنفيذية



**الأستاذ/ مشاري بن
مسلم الشامان**
عضو مجلس الادارة
عضو اللجنة التنفيذية



**المهندس/ فيصل بن
عبد الرحمن الناصر**
عضو مجلس الادارة



**الأستاذ/ عمر بن
حمد المشعل**
رئيس لجنة المراجعة
عضو مجلس الادارة



**الأستاذ/ نواف بن
عبد الله الفوزان**
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
عضو مجلس الادارة



**الأستاذ/ طارق بن
سعد التويجري**
عضو مجلس الادارة



وتأكيداً على التزامها المستمر بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية، حصلت شركة الأندلس العقارية على جائزة أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية من مجلة إنترناشيونال إنفستور، ما يُبرز التزام الشركة بالشفافية والمساءلة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، ويعزز مكانتها كشركة موثوقة وذات إدارة احترافية.

ويضم مجلس الإدارة عضواً يتمتع بخبرة معترف بها في إدارة المخاطر، ما يؤمّر إشرافاً استراتيجياً على إطار عمل المخاطر في الشركة. وتسهم هذه الخبرة في تحديد المخاطر الرئيسية وتقييمها والتخفيف من حدّتها عبر الجوانب التشغيلية والمالية ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة. وتُدرّك الشركة أهمية الإشراف المستقل على مستوى مجلس الإدارة، وتحافظ على حد أدنى محدد من التمثيل المستقل ضمن المجلس.

الإدارة الاستباقية للمخاطر

تدرك شركة الأندلس العقارية أهمية الإدارة الشاملة والاستباقية للمخاطر في حماية الأصول، وضمان استمرارية الأعمال، ودعم الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل. وقد اعتمدت الشركة نهجاً منظماً لتحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها ومعالجتها عبر جميع مجالات العمليات. ويستند هذا الإطار إلى سياسات واضحة ومنهجيات عملية تُحدّد مستويات المخاطر المقبولة، وتُوزّع المسؤوليات على الأطراف المعنية، وتضمن التنفيذ المنهجي والمراقبة الفعالة.

ويهدف إطار إدارة المخاطر المعتمد إلى دعم اتخاذ قرارات مدروسة وفي الوقت المناسب، من خلال التصنيف المستمر للمخاطر، والمراقبة، وإعداد التقارير. وقد تم تقييم جميع العمليات التشغيلية في الشركة بنسبة 100% فيما يتعلق بمخاطر الفساد. وإدراكاً لطبيعة المخاطر المتغيرة، تُقرّ الشركة بأن بعض المخاطر قد لا تكون مرئية حالياً، إلا أنها قد تظهر أو تكتسب أهمية مع مرور الوقت.

المجالات الأساسية للمخاطر التي تتم متابعتها حالياً تشمل: أوضاع السوق العقاري العامة ومخاطر مشاريع التطوير و ربحية قطاع التجزئة وتقلبات أنشطة التأجير وزيادة المنافسة في السوق وارتفاع تكاليف التشغيل والصيانة والتعرض للمطالبات القانونية والغرامات التنظيمية وتحديات السيولة المالية وارتفاع تكاليف التمويل.

وتُعالج هذه المخاطر من خلال مجموعة من الإجراءات الوقائية، والإشراف المنظم، والتخطيط الاستباقي. وتشمل أدوات الرقابة المستخدمة تحليلات السوق، ودراسات الجدوى للمشاريع الجديدة، واستراتيجيات تنويع المستأجرين، والمراجعة الدورية لأداء عقود التأجير. كما يتم تعزيز الكفاءة المالية من خلال الالتزام بالميزانيات وتقييم أداء الموردين، في حين تتم معالجة المخاطر القانونية والتنظيمية من خلال المراقبة المستمرة للامتثال والاستعانة بمستشارين قانونيين متخصصين. وتُدار المخاطر المالية عبر مراقبة التدفقات النقدية بحكمة، وتحسين هيكل رأس المال، ومتابعة التزامات خدمة الدين بشكل نشط.

التقارير الشفافة

تلتزم شركة الأندلس العقارية بإطار قوي للحوكمة المؤسسية يدعم الإدارة الفعّالة لجميع العمليات. وقد تم ترسيخ مبادئ الأخلاق والشفافية ضمن الممارسات اليومية على كافة المستويات التنظيمية. وانطلاقاً من هذا الأساس المتين في الحوكمة الرشيدة والسلوك المؤسسي المسؤول، تُعد التقارير الشفافة أداة محورية في ترسيخ مبدأ المساءلة أمام أصحاب المصلحة.

الموافقة على مكافآت مجلس الإدارة

تُعتمد مكافآت مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، بما يضمن الشفافية والتوافق مع مصالح المساهمين. وبالإضافة إلى المكونات الثابتة، تتضمن المكافآت بعض العناصر المرتبطة بالأداء، والمربوطة بمؤشرات أداء رئيسية محددة مسبقاً، بما في ذلك الأهداف المرتبطة بالاستدامة. وتقوم لجنة المكافآت بتقييم مدى تحقيق هذه المؤشرات كجزء من التقييم السنوي لأداء المجلس، مما يُعزز دمج اعتبارات الاستدامة في ممارسات الحوكمة والتعويضات.

حقوق المساهمين وترشيحات مجلس الإدارة

تتبنى شركة الأندلس العقارية سياسة ترشيح رسمية تحكم إجراءات ومعايير الترشيح لعضوية مجلس الإدارة، بما يضمن الشفافية والموضوعية والامتثال للمعايير التنظيمية. وتُمنح حقوق التصويت لجميع المساهمين بالتساوي، بما في ذلك المستثمرين الأجانب وغير المقيمين، دون أي أحكام تمييزية. كما يحق للمساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5% من أسهم الشركة طلب عقد جمعية عامة غير عادية، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها وأطر الحوكمة المعتمدة.

سياسات الاستدامة

الحوكمة والامتثال

مدونة السلوك وسياسة تضارب المصالح

تنطلق رحلة شركة الأندلس العقارية نحو الوفاء بمسؤولياتها البيئية والاجتماعية والحوكمة من التزام راسخ بالمساءلة والشفافية على مستوى جميع مكونات الشركة. وتتبنى الشركة سياسة صارمة تقوم على الرفض المطلق لأي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد، والتي تُعد محظورة تماماً في جميع أنشطة الشركة المؤسسية.

وتتماشى سياسة تضارب المصالح في شركة الأندلس مع نظام الشركات، ونظام السوق المالية، ولوائحهما التنفيذية، حيث تنظم هذه السياسة الحالات التي قد تؤدي إلى تعارض في المصالح، بما قد يؤثر سلباً على أداء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو الموظفين في تأدية واجباتهم تجاه الشركة وأصحاب المصلحة.

وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين على اختلاف درجاتهم الوظيفية، وتشمل كافة المعاملات التجارية، بما في ذلك العقود والأنشطة الخاضعة لرقابة الجهات التنظيمية. كما تُلزم السياسة المعنيين بالإفصاح الواضح عن أي تضارب محتمل في المصالح، وتضع قواعد لتنظيم المنافسة وحظر مشاركة أعضاء مجلس الإدارة في التصويت على القرارات التي تنطوي على تضارب مصالح.

ويترتب على مخالفة هذه السياسة عواقب كبيرة، بما في ذلك حق الشركة في المطالبة بالتعويض عن أي أضرار ناجمة عن تلك المخالفات.

سياسة التدقيق الداخلي

تضمن سياسة التدقيق الداخلي في شركة الأندلس العقارية الامتثال للسياسات الداخلية والمتطلبات القانونية، كما تهدف إلى حماية نزاهة العمليات التنظيمية والكشف المبكر عن المخاطر من خلال إجراءات تدقيق مستقلة ومنهجية. وتتبع عمليات التدقيق الداخلي منهجية قائمة على المخاطر، تركز على الجوانب المالية والتشغيلية والتنظيمية والأدائية، بهدف تعزيز الشفافية والمساءلة وكفاءة الضوابط الداخلية. ويتولى مدير التدقيق الداخلي قيادة فريق التدقيق في تخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير التدقيق بما يتماشى مع أولويات الشركة ومخاطرها.

وتشمل أنشطة التدقيق فحصاً دقيقاً للسجلات المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية، والإجراءات التشغيلية، بالتنسيق مع مختلف الإدارات لتعزيز التحسين المستمر. كما يتم تعيين مدقق خارجي لإجراء المراجعة السنوية للقوائم المالية، بما يضمن الاستقلالية وتجنب تضارب المصالح. ويُعاد تعيين مهام التدقيق الخارجي سنوياً، مع فرض حدود على عدد الفترات المتتالية التي يمكن أن يتولاها نفس المدقق للحفاظ على الشفافية.

تماشياً مع متطلبات الحوكمة، تتكوّن لجنة المراجعة من أعضاء مؤهلين يمتلكون الكفاءات اللازمة للاطلاع بمسؤولياتهم الرقابية. وتشترط معايير تشكيل اللجنة أن يكون صفة عضوية رئيس اللجنة مستقلة و من بين أعضائها عضو واحد على الأقل يتمتع بخبرة مالية ذات صلة، بما يضمن فعالية مراجعة القوائم المالية والرقابة الداخلية وعمليات التدقيق. ويُعزز ذلك من قدرة اللجنة على تقديم رقابة مستنيرة والحفاظ على النزاهة المالية.

الامتثال

تُرسى سياسة الامتثال في شركة الأندلس العقارية إطاراً متكاملًا يهدف إلى ترسيخ النزاهة والسلوك الأخلاقي، وضمان الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها داخل المملكة. ويؤدي مجلس الإدارة دوراً محورياً في تعزيز هذه المبادئ، من خلال ترسيخ معايير أخلاقية عالية وضمان المساءلة على جميع مستويات الإدارة. ويُعد الامتثال مسؤولية مشتركة، حيث يلتزم جميع الموظفين بالتصرف بأمانة، واحترام سرية المعلومات، والإبلاغ عن أي مخالفات مشتبه بها عبر قنوات آمنة وسريّة، دون الخوف من أية إجراءات انتقامية.

وتتضمن السياسة إجراءات واضحة لتحديد حالات عدم الامتثال والتحقيق فيها ومعالجتها، بدعم من تقييمات دورية للمخاطر وبرامج تدريب مستمرة. ويسهم هذا النهج الشامل في حماية سمعة الشركة، والحد من المخاطر القانونية والتشغيلية، وترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة، بما يتماشى مع التزام الأندلس بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية.

مكافحة الرشوة والفساد

تتبنّى شركة الأندلس العقارية سياسة رفض مطلق للرشوة والاحتيال والفساد، تنطبق على جميع الموظفين، والمقاولين، والشركاء التجاريين. وتشمل هذه السياسة حظر تقديم أو قبول أي مدفوعات غير قانونية، أو "رسوم تيسير"، أو ابتزاز، أو تداول داخلي، أو أي شكل من أشكال تعارض المصالح. كما تحظر تماماً الممارسات الاحتيالية، مثل الاختلاس، وتزوير السجلات، وإساءة استخدام الصلاحيات، والإفصاح غير المصرّح به عن المعلومات السرية.

ولتنفيذ السياسة، أنشأت الأندلس هيكلاً حوكمياً يحدد بوضوح مسؤوليات الإدارة التنفيذية، والتدقيق الداخلي، والإدارة القانونية، وفرق الامتثال، إلى جانب الأطراف الخارجية ذات العلاقة. كما تفعل الشركة آلية سرّية للتبليغ عن المخالفات، وتُجري تقييمات للعناية الواجبة على الأطراف الثالثة لتحديد مخاطر الامتثال.

وتنص السياسة على: دمج تدابير مكافحة الفساد في العقود والاتفاقيات، والالتزام الكامل بالأنظمة المملكة العربية السعودية ذات العلاقة، بما في ذلك أنظمة هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، وتنفيذ ضوابط داخلية تشمل التدقيقات، ومراجعة المصروفات، ومراقبة عمليات المشتريات.

100%

تقييم من العمليات والتخفيف من مخاطر الفساد المحتملة.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تلتزم شركة الأندلس العقارية بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والشفافية والمساءلة، وتشجّع جميع الموظفين والمقاولين والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة على الإبلاغ الاستباقي عن أي مخالفات أو سلوك غير أخلاقي أو مخالف للأنظمة. وتضمن السياسة إجراء تحقيقات سرية ونزيهة، كما توفر الحماية الكاملة للمبلغين من أي رد فعل انتقامي، مع دعم خاص لخيارات الإبلاغ المجهولة. وتؤكد الشركة التزامها بالأنظمة ذات العلاقة، وتحصر على مراجعة هذه السياسة بانتظام لضمان فعاليتها وتماشيها مع المستجدات التشريعية والمعايير المؤسسية.

مكافحة غسيل الأموال

تُعزز سياسة مكافحة الاحتيال المؤسسي جهود الوقاية والتصدي لعمليات غسل الأموال بجميع أشكالها، من خلال تطبيق ضوابط وإجراءات صارمة لرصد الأنشطة المالية المشبوهة ومراقبتها، بما يسهم في تعزيز الشفافية والنزاهة داخل المنظمة، وذلك بما يتماشى مع القوانين واللوائح المحلية والدولية المعمول بها.

سياسة الاتصالات والاستشارات ووسائل التواصل الاجتماعي

تنظم هذه السياسة الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي من قبل جميع موظفي شركة الأندلس العقارية، ومقاوليها، ومورديها، وشركائها. وتشمل السياسة جميع أنواع المنصات الرقمية، بما في ذلك فيسبوك، إنستغرام، إكس، لينكدإن، والمدونات.

وتنص السياسة على وجوب التزام جميع الأنشطة المرتبطة بالشركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بسياسات الشركة المعتمدة، ومدونة السلوك، والأنظمة والقوانين المعمول بها. ويتحمل الموظفون المسؤولية الكاملة عن المحتوى الذي ينشرونه عبر حساباتهم الشخصية، والذي يجب أن يكون دقيقاً، محترماً، ومتماشياً مع قيم الشركة وأهدافها في مجال الاستدامة.

وفي حال التطرق إلى موضوعات تخص الشركة، يتعين على الموظف الإفصاح بوضوح عن صفته الوظيفية، والتمييز بين آرائه الشخصية والمواقف الرسمية للشركة. وتؤكد السياسة على أهمية الحفاظ على السرية والحقوق الفكرية، إذ يُمنع تماماً مشاركة أي معلومات سرّية أو مواد مملوكة للشركة. كما تشجّع السياسة الموظفين على التفاعل مع حسابات الشركة الرسمية، والمساهمة في إثراء المحتوى الداخلي بأسلوب تواصل واضح، هادف، وذو صلة بجمهور المتلقين.

المسؤولية الاجتماعية

الموارد البشرية

تعكس سياسة الموارد البشرية في شركة الأندلس العقارية نهجها في إدارة القوى العاملة، وضمان حقوق الموظفين، وتعزيز ممارسات العمل الأخلاقية. وتتضمن هذه السياسة أحكاماً واضحة لتحقيق المساواة في المعاملة، ومكافحة التمييز، وترسيخ الشمولية، وتنطبق على جميع الموظفين وأصحاب المصلحة من موردين وشركاء. وتضع السياسة إطاراً متكاملاً لإجراءات التوظيف، وإدارة الأداء، والتعويض العادل، والسلوك المهني داخل بيئة العمل.

وتؤكد الشركة على مبادئ "الأجر المتساوي مقابل العمل المتساوي"، وتشجّع على التوظيف المحلي، وتطوير المسار المهني، وضمان بيئة عمل آمنة، بما يتماشى مع الأنظمة والتشريعات المعمول بها. كما تشمل السياسة بنوداً إضافية مثل: إجازات الأمومة والأبوة، الإجازات المدفوعة، مكافآت نهاية الخدمة، المساهمات التقاعدية، واتباع نهج "عدم التسامح مطلقاً" تجاه العنف أو التحرش في بيئة العمل.

وتؤكد الأندلس على أهمية الحفاظ على سرية المعلومات، والاستخدام المسؤول لمنصات التواصل الاجتماعي، والتمسك بأعلى المعايير المهنية. ويتم مراجعة السياسة بشكل دوري لضمان توافقها مع المتغيرات النظامية والداخلية، وتُنسّق التعديلات من خلال إدارات الموارد البشرية والحوكمة.

مكافحة التمييز وتعزيز الشمول

تلتزم شركة الأندلس العقارية بسياسة صارمة ضد التمييز وتعزيز ثقافة الشمول والمساواة، حيث تضمن تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة لجميع الموظفين والمتقدمين للوظائف، بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الإعاقة أو أي خصائص شخصية أخرى.

وتغطي هذه السياسة جميع مراحل دورة العمل، بما في ذلك: التوظيف والاختيار، بيئة العمل والتفاعل اليومي، التدريب والتطوير، معالجة الشكاوى. كما تعزز سياسة الشركة ثقافة الاحترام والتنوّع وتكافؤ الفرص، مع الالتزام بتقديم التسهيلات المعقولة لأصحاب الهمم. وتوفر الشركة آلية سرّية وعادلة للتحقيق في أي حادثة تتعلق بالتمييز أو التحرش أو الانتقام، مع اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان بيئة عمل آمنة وشاملة. وتراقب الشركة بشكل دوري مدى فعالية سياساتها ومؤشراتها المرتبطة بالتنوّع والمساواة، بهدف تحقيق التحسين المستمر وتوفير بيئة عمل داعمة تحتضن الجميع.

العناية البيئية

سياسة الإدارة البيئية

تعمل شركة الأندلس العقارية برؤية واضحة تهدف إلى تقليل الأثر البيئي لأنشطتها، حيث تحدد السياسة البيئية نهج الشركة في الامتثال للأنظمة البيئية، والحد من التلوث، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وترسيخ الوعي البيئي في ثقافة العمل المؤسسي.

تقوم الأندلس بمتابعة أدائها البيئي من خلال قياس انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقات 1، 2 و3)، إضافةً إلى مراقبة استهلاك المياه والطاقة وإنتاج النفايات. وتتضمن جهود الشركة المستهدفة تحسين كفاءة الطاقة من خلال ترشيد الاستهلاك وتبني المعدات المستدامة، وتقليل استخدام المياه عبر تقنيات الترشيح الحديثة، وتعزيز عمليات إعادة التدوير وإدارة النفايات بشكل مسؤول.

وفي إطار الحد من استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، تتبنى الأندلس برامج توعوية تستهدف الموظفين والموردين والعملاء، إلى جانب تطبيق معايير شراء تفضّل المواد المعاد تدويرها أو المنتجة محلياً. وتعتمد الشركة على بروتوكول غازات الدفيئة ومعايير DEFRA لاحتساب الانبعاثات، وتدمج عمليات التحسين المستمر من خلال تحديد أهداف قابلة للقياس، ومراقبة الأداء، وتعزيز الابتكار.

كما تُدمج الاعتبارات البيئية في ممارسات المشتريات، مع تشجيع الموردين على استخدام مواد وأساليب إنتاج منخفضة الأثر البيئي. ويتوجب على جميع الموظفين والمقاولين والشركاء الالتزام بهذه السياسة، وقد تم تخصيص قنوات سرّية للإبلاغ عن أي مخالفات. ويقوم ادارة علاقات المستثمرين و الحوكمة و المخاطر و الالتزام بمراجعة هذه السياسة سنوياً لضمان استمرارية فعاليتها.

الجودة والصحة والسلامة والبيئة

تعتمد شركة الأندلس العقارية سياسة شاملة في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة تهدف إلى التحسين المستمر في الأداء عبر هذه المجالات. وتؤكد السياسة على تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة مع الحفاظ على صحة الموظفين وسلامتهم، وحماية البيئة.

تُطبق هذه السياسة على جميع عمليات الشركة وأصحاب المصلحة، وتدمج تقييمات المخاطر، والتدريب، والامتثال الكامل للأنظمة ذات الصلة. كما تعطي الشركة أولوية للصحة النفسية وسلامة بيئة العمل والاستعداد للطوارئ، بالتوازي مع تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة. وتتم المراجعة الدورية للأداء من خلال آليات الإبلاغ عن الحوادث، وقياس الأداء، ومشاركة الموظفين في تحسين بيئة العمل.

سياسة الطباعة الورقية

تهدف سياسة شركة الأندلس العقارية في الطباعة الورقية إلى تقليل استهلاك الورق وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، بما يتماشى مع أهداف الشركة في إعادة التدوير والاستدامة. وتُطبّق السياسة على جميع الموظفين والمقاولين والموردين والزوار، مع التأكيد على الحد من الطباعة غير الضرورية، وتشجيع الطباعة المسؤولة، وإعادة تدوير الأوراق غير المستلمة.

تشجّع الشركة على إدارة المستندات رقمياً بدلاً من النسخ الورقية، وتعمل على رفع وعي الموظفين بضرورة اتباع ممارسات طباعة مستدامة. ويتولى الرئيس التنفيذي الإشراف على تطبيق السياسة، مع إجراء مراجعات دورية لضمان فعالية التطبيق ومواكبة المتطلبات التنظيمية والتشغيلية المستجدة.

السياسات التشغيلية

سياسة إدارة الأصول

تُرسّخ سياسة إدارة الأصول المؤسسية لشركة الأندلس العقارية إطاراً شاملاً لضمان الإدارة المستدامة لمحفظة الأصول المتنوعة والهامة التابعة للشركة. وتشمل هذه الأصول الأصول المادية والتقنية، من معدات تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية إلى المباني والمركبات والمرافق. وتُلزم السياسة باعتماد ممارسات منهجية لإدارة دورة حياة الأصول بهدف تعظيم القيمة، وتقليل المخاطر، وضمان استمرارية تقديم الخدمات. تعتمد الشركة في ذلك على نهج متكامل قائم على تقييم المخاطر، يجمع بين التخطيط والتمويل والتشغيل لدعم الاستدامة طويلة الأجل في ظل التغيرات البيئية والتكنولوجية والتنظيمية المتسارعة.

وتحرص الأندلس على إعداد سجل محدث ومفصل للأصول مع بروتوكولات واضحة للملكية والتتبع، مما يعزز المساءلة وحماية البيانات الحساسة. كما تُنفّذ عمليات تدقيق دورية ورقابة صارمة لضمان الامتثال، إلى جانب اعتماد التحسين المستمر كوسيلة لدفع الابتكار في إدارة الأصول.

نظام الإدارة المتكاملة

تضع سياسة نظام الإدارة المتكاملة لشركة الأندلس العقارية إطاراً موحداً لإدارة جميع المسؤوليات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يتماشى مع أهداف الاستدامة للشركة. وتشمل هذه السياسة جميع الموظفين والمقاولين، وتهدف إلى دمج أنظمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة لتحقيق عمليات تشغيلية منسجمة وفعالة.

تركّز السياسة على التحسين المستمر من خلال تحديد أهداف قابلة للقياس ومراقبة تنفيذها، إضافة إلى إشراك أصحاب المصلحة وضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية. وتشمل مجالات التركيز الأساسية ما يلي:

- رفع مستوى رضا العملاء
- ضمان بيئة عمل آمنة وصحية
- الحد من الآثار البيئية
- تعزيز ثقافة المسؤولية والشفافية.

وتُراجع السياسة سنوياً لضمان توافقها مع التغيرات في متطلبات الاستدامة والاحتياجات التشغيلية.

سياسة المشتريات المستدامة

تهدف سياسة المشتريات في شركة الأندلس العقارية إلى ترسيخ ممارسات شراء مسؤولة تدعم أهداف الشركة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة. وتُلزم السياسة بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والأخلاقية عند اختيار الموردين وتقييم أدائهم، مع التأكيد على النزاهة والشفافية والعدالة طوال دورة الشراء.

تركّز السياسة على الكفاءة والموثوقية والاستدامة، مع إعطاء الأولوية للموردين الذين يقلّلون من الأثر البيئي ويظهرون التزاماً تجاه مجتمعاتهم. كما تشجّع السياسة على الشراء من الموردين المحليين للمساهمة في دعم الاقتصاد المحلي وتقليل البصمة الكربونية. وتخضع السياسة للمراجعة الدورية لضمان توافقها مع الأنظمة والقوانين وأهداف الشركة، بالتعاون بين مختلف الإدارات لتعزيز التحسين المستمر.

أبرز مؤشرات المشتريات المستدامة:

30%

من العقود مبرمة مع موردين لديهم سياسات بيئية واستدامة رسمية.

86%

من ميزانية المشتريات تم إنفاقها على موردين محليين، دعمًا للاقتصاد الوطني وتقليلاً للبصمة الكربونية.

فهرس محتوى معايير GRI

بيان الاستخدام	أفصحت شركة الأندلس العقارية عن المعلومات الواردة في فهرس محتوى GRI هذا للفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بالإشارة إلى معايير GRI.
تم استخدام المعيار GRI ١	GRI ١: الأساس ٢٠٢١

GRI معيار	الإفصاح	الموقع
GRI 2 : الافصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	لمحة عن الشركة و اغراضها: صفحة من 15-30
	2-2 الكيانات المتضمنة في تقرير الاستدامة	حول هذا التقرير: فصحة 11
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة ونقطة الاتصال	حول هذا التقرير: فصحة 11
	2-4 اعدة صياغة المعلومات	لا يطبق
	2-5 التحقق الخارجي	لا يطبق
	2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	لمحة عن الشركة و اغراضها: صفحة من 15-30
	2-7 الموظفون	رأس المال البشري: صفحة 43-50
	2-8 العمال غير الموظفين	لا يطبق
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية; الهيكل التنظيمي للشركة: صفحة من 67-69
	2-15 تضارب المصالح	سياسات الاستدامة; مدونة السلوك وسياسة تضارب المصالح: صفحة 73
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية: صفحة من 71-82
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الأندلس العقارية: صفحة من 71-82
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	رابط التقرير السنوي
	2-19 سياسات الأجور	رابط التقرير السنوي
	2-20 عملية تحديد الأجور	رابط التقرير السنوي
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	رابط التقرير السنوي

الموقع	الإفصاح	معياري GRI
كفاءة استهلاك الطاقة: صفحة 57-60	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302 الطاقة 2016
كفاءة استهلاك الطاقة: صفحة 57-60	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
كفاءة استهلاك الطاقة: صفحة 57-60	302-3 كثافة الطاقة	
كفاءة استهلاك الطاقة: صفحة 57-60	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
كفاءة استهلاك الطاقة: صفحة 57-60	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
إدارة المياه: صفحة 61	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303 المياه والنفايات السائلة 2018
إدارة المياه: صفحة 61	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
إدارة المياه: صفحة 61	303-3 سحب المياه	
إدارة المياه: صفحة 61	303-4 تصريف المياه	
إدارة المياه: صفحة 61	303-5 استهلاك المياه	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق 1	GRI 305 الانبعاثات 2016
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق 2	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق 3	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-5 لحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-6 انبعاثات المواد المُستنفِدة للأوزون	
المناخ والانبعاثات: صفحة 63	305-7 أكاسيد النيتروجين NOX، وأكاسيد الكبريت SOX، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	
الاقتصاد الدائري: صفحة 61	306-1 وليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	GRI 306 النفايات 2020
الاقتصاد الدائري: صفحة 61	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
الاقتصاد الدائري: صفحة 61	306-3 النفايات المتولدة	
الاقتصاد الدائري: صفحة 61	306-4 لنفايات المحولة من التخلص	
الاقتصاد الدائري: صفحة 61	306-5 لنفايات الموجهة للتخلص	
رأس المال البشري: صفحة 41-47	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401 التوظيف 2016
رأس المال البشري: صفحة 41-47	401-2 الجوائز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	

معيّار GRI	الإفصاح	الموقع
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الجودة والصحة والسلامة والبيئة: صفحة 80
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-3 خدمات الصحة المهنية	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-6 تعزيز صحة العمال	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	رأس المال البشري: صفحة 43-50; السياسات التشغيلية: صفحة 81
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	التعلّم والتطوير: صفحة 48
	404-2 رامج تدسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	التعلّم والتطوير: صفحة 48
	404-3 سبة المئوبة للموظفين الذين يذضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	التعلّم والتطوير: صفحة 48
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	رأس المال البشري: صفحة 41-47
	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	رأس المال البشري: صفحة 41-47
GRI 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصديدية المتخذة	رأس المال البشري: صفحة 41-47
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 عمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي	الأثر الاجتماعي: صفحة 51-56
	413-2 مليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المدتملة على المجتمعات المحلية	الأثر الاجتماعي: صفحة 51-56

الخاتمة

تواصل شركة الأندلس العقارية التقدم في مسيرتها نحو الاستدامة، مسترشدة بقيمها وأولوياتها الوطنية وأهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030. وفي عام 2024، عززت الشركة جهودها في الحد من الأثر البيئي، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، وتقوية مبادئ الحوكمة. ورغم فخرنا بما تحقق من إنجازات، فإننا ندرك أن الاستدامة هي رحلة مستمرة ومتطورة. سنواصل العمل مع أصحاب المصلحة لدفع عجلة الابتكار، وتحسين الأداء، وتحقيق قيمة مستدامة تعود بالنفع على المجتمع والمساهمين معًا.

نرحب بأي ملاحظات حول هذا التقرير وأي حوار بشأن أدائنا في مجال الاستدامة. يرجى توجيه جميع الملاحظات إلى البريد الإلكتروني التالي: ir@alandalus.com.sa