



الأندلس العقارية
Alandalus Property

سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة





اعتماد السياسة

تم اعتماد هذا السياسة بموجب قرار مجلس الإدارة الصادر بتاريخ 2023/07/31



جدول المحتويات

4	بيان السياسة
4	النطاق
4	الجودة
4	الصحة والسلامة
4	البيئة
5	ضمان الجودة
6	مراجعة السياسة
6	أحكام ختامية

بيان السياسة

يعتمد النجاح الطويل الأمد للشركة على قدرتنا على تحسين جودة وقيمة خدماتنا بشكل مستمر لتعزيز رضا العملاء مع حماية الناس والبيئة. يجب وضع التركيز على ضمان صحة البشر والسلامة التشغيلية وحماية البيئة وتعزيز الجودة والعلاقات الطيبة مع المجتمع. هذا الالتزام هو في صالح عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. توفر هذه السياسة إطارًا للتحسين المستمر، مما يضمن أن الشركة قادرة على تلبية الاحتياجات المتغيرة للأطراف المعنية بها والبيئة العالمية.

النطاق

تنطبق السياسة هذه على جميع العمليات والأنشطة في الشركة، بما في ذلك التصميم والتطوير والإنتاج والتوزيع للمنتجات والخدمات وعلاقات الشركة مع موظفيها، ومورديها، وعملائها، والمجتمع. تنطبق السياسة أيضًا على جميع الموظفين والمقاولين والأطراف المعنية الأخرى الذين يشاركون في أو يتأثرون بعمليات الشركة. تهدف السياسة إلى أن تكون متكاملة في جميع جوانب عمليات الشركة، وأن تستخدم كأساس لاتخاذ القرارات والتحسين المستمر.

نحن ملتزمون بتوفير منتجات وخدمات عالية الجودة مع ضمان السلامة، والصحة لموظفينا، وعملائنا، والبيئة.
تركز شركة الأندلس العقارية على ما يلي:

الجودة

تلبية أو تجاوز توقعات ومتطلبات العملاء بشكل منتظم.

تحسين خدماتنا وعملياتنا بشكل مستمر من خلال المراقبة والتقييم والردود الدورية.

الصحة والسلامة

1. توفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفينا وعملائنا والزوار وفقًا لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
2. إجراء تقييمات المخاطر بشكل دوري واتخاذ التدابير اللازمة للحد من المخاطر المحتملة أو القضاء عليها.
3. تقديم تدريبات صحة وسلامة منتظمة لموظفينا لضمان توافر المعرفة والمهارات اللازمة لتفادي الحوادث والإصابات.

البيئة

1. تقليل تأثير عملياتنا على البيئة من خلال الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة.
2. السعي المستمر لتقليل أثر الكربون والتأثيرات البيئية الأخرى من خلال تنفيذ الممارسات المستدامة.
3. تقديم تدريبات توعية بيئية منتظمة لموظفينا لتعزيز ثقافة الاستدامة.

من خلال وضع أهداف أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وقياس النتائج وتقييم وتحسين العمليات وجودة المنتجات. تشير السياسة إلى نهج الشركة لرصد الصحة، بما في ذلك الصحة العقلية، وتطوير الصحة، والسلامة في مكان العمل.

- الصحة العقلية: تدرك الشركة أهمية الصحة العقلية وملزمة بتوفير الدعم للموظفين الذين قد يواجهون مشاكل. تشجع الشركة الموظفين على البحث عن الدعم والموارد، مثل برنامج المساعدة للموظفين (EAP)، وتقديم خدمات المشورة السرية.
- تطوير الصحة: تدعم الشركة الموظفين في جهودهم للحفاظ على صحتهم وتحسينها عن طريق تقديم برامج الصحة والعافية، مثل المعارض الصحية ولقاحات الأنفلونزا والفحوصات الصحية. كما تشجع الشركة الموظفين على اعتماد أساليب حياة صحية، بما في ذلك ممارسة النشاط البدني بانتظام وتناول الطعام المتوازن وإدارة الضغوط.
- في حالة الطوارئ، يجب توفير الإجراءات التالية:
 - مخارج الطوارئ واضحة وظاهرة وكافية.
 - طفايات حريق كافية وصيانتها وسهلة الوصول إليها.
 - منطقة تجمع مناسبة ومرئية.
 - يتم إجراء تدريبات الإخلاء / الطوارئ وفقًا للقانون المحلي والمتطلبات (مرة واحدة على الأقل كل عام).
- السلامة في مكان العمل: تلتزم الشركة بإنشاء بيئة عمل آمنة وصحية وقد وضعت سياسات.
- الرصد والمراقبة: قد تقوم الشركة بمراقبة وتتبع البيانات الصحية للموظفين لمراقبة الاتجاهات وتحديد المخاطر الصحية المحتملة. سيتم جمع هذه المعلومات وفقًا لقوانين الخصوصية ذات الصلة وسيتم استخدامها فقط لغرض تعزيز صحة الموظف ورفاهيته.
- الامتثال: يُتوقع من الموظفين الامتثال لهذه السياسة وجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، على النحو الذي تحدده الشركة.

ضمان الجودة

ستقوم الشركة بمراقبة وتتبع أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالحوادث. ستقوم الشركة أيضًا بمراجعة سياسات وإجراءات الجودة والصحة والسلامة والبيئة لضمان اتباعها بشكل صحيح.

سننشئ نظامًا للإبلاغ لضمان الإبلاغ عن الحوادث والحوادث والمسائل الأخرى المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة. يُتوقع من الموظفين الإبلاغ عن جميع حوادث الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والحوادث، وحالات الوفاة الوشيكية إلى مشرفهم أو قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

سنحقق في جميع الحوادث المبلغ عنها لتحديد السبب الجذري وسنخذ الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.

ستراجع الشركة أيضًا سياسات وإجراءات الجودة والصحة والسلامة والبيئة لتحديد أي مجالات للتحسين.

سيتم الاحتفاظ بسجلات دقيقة وكاملة لأداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة لدينا، بما في ذلك الحوادث والإجراءات الوقائية والتصحيحية المتخذة. سيتم استخدام هذه السجلات لرصد وتقييم فعالية سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة وإجراءات الشركة.

تشجع الشركة مشاركة الموظفين في برنامج الجودة والصحة والسلامة والبيئة وستوفر فرصًا للموظفين لتقديم ملاحظات واقتراحات حول سياسات وإجراءات الجودة والصحة والسلامة والبيئة للشركة. ستوفر الشركة أيضًا التدريب والموارد للموظفين لضمان فهمهم لأدوارهم ومسؤولياتهم المتعلقة بالجودة، والصحة، والسلامة، والبيئة.

مراجعة السياسة

ستتم مراجعة سياستنا الخاصة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة بانتظام للتأكد من أنها تظل ذات صلة وفعالة. تقوم شركة الأندلس العقارية بإيصال سياستنا وأهدافها إلى جميع الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة والعمل معًا لتحقيق أهدافنا.

أحكام ختامية

1. تطبق هذه اللائحة ويتم الالتزام والعمل بها من قبل الشركة اعتباراً من تاريخ اعتمادها من مجلس الإدارة.
2. يتم مراجعة هذه السياسة بصفة دورية – عند الحاجة – أو عند إدخال تغييرات في سياسات الطلبات العليا أو المتطلبات التشريعية أو بعد أي حدث مهم قد يستدعي تغييراً في هذه السياسة ويتم عرض أي تعديلات مقترحة على إدارة الحوكمة والذي يقوم بدراسة ومراجعة التعديلات المقترحة ويوصي بها للرئيس التنفيذي لاعتمادها.